

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	COMMUNICATION SKILLS AND TECHNIQUES / COMMUNICATION SKILLS AND TECHNIQUES	
Ders Kodu / Course Code	ILT402	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Kişilerarası iletişimin temel kavramlarını aktararak öğrencilerin kişilerarası iletişim konusunda temel bilgileri edinmesini sağlamak, sözlü ve sözsüz iletişim becerilerini geliştirmelerini sağlamak, kişiler arası ilişkilerinde olumlu ilişkiler kurmasına rehberlik etmek istenmektedir.	Conveying the basic concepts of interpersonal communication, ensuring a basic knowledge of interpersonal communication, developing verbal and nonverbal communication skills, establishing positive interpersonal relationships.
İçeriği / Content	Bu ders kapsamında kişisel ve iş yaşamında karşılaşılabilecek iletişim problemlerine ilişkin çözümler doğrudan doğruya bir yaklaşım kazandırılması amaçlanmaktadır.	In this course is aimed to win the approach about in relation to personal and business solutions to communication problems.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Ders Kitabı: Demet Gürüz, Ayşen Temel Eğinli, Kişilerarası İletişim, Bilgiler, Etkiler, Engeller, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara Demet Gürüz, Ayşen Temel Eğinli, İletişim Becerileri, Anlamak-Anlatmak-Anlaşmak, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara	Activities are given in detail in the section of "Assessment Methods and Criteria" and "Workload Calculation"
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç.Dr.Elif YILDIZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İletişim ve Kişilerarası iletişime ilişkin temel kavramları tanımlayabilme	to be able to identify basic concepts of interpersonal communication
2	Kişilerarası iletişim alanındaki kavramlar (empati, çatışma vb.) kavramlar arasındaki ilişkileri kurabilme	to be establish relationships between concepts in the field of interpersonal communication
3	Kişilerarası iletişim bilgileri özel ve iş yaşamındaki örnek olaylarla değerlendirebilme	to be evaluate interpersonal contact details with private and business life case studies.
4	Kişilerarası iletişim sürecinde etkililik sağlayabilme	to be able to ensure effectiveness on interpersonal communication process

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Derse giriş, dersin işlenişi ile ilgili genel bilgi ve kaynakların önerilmesi.	Anlatım			
	Introduction to course, general information and resources related to course process.	Expression			
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişimin amacı ve öneminin aktarılması, iletişim kavramı ve süreci bilgisinin verilmesi	Anlatım			
	Transferring purpose and the importance of communication, to giving information about the communication concept and process	Expression			
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim modelleri ve teorilerinin aktarılması	Anlatım			
	Transferring communication models and theories	Expression			
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişime ilişkin örnek olay ve durumların aktarılması ve çözümlenmesi	Örnek Olay Çözümü			
	Transferring and analysing case studies about communication	Case Study Solution			
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kişilerarası İletişim kavramı ve yaklaşımlarının tanımlanması	Anlatım			
	Defining interpersonal communication concept and interpersonal communication approaches	Expression			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	İçsel iletişim kavramı, iç iletişim süreci, kendini tanıma, kendinin farkına varma, kendini açma kavramlarını tanımlanması ve yorumlanması	Anlatım			
	Defining and interpretation internal communication and internal communication process, self awareness and self disclosure.	Expression			
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözel İletişim kavramının ve sözel iletişim biçimlerinin aktarılması	Anlatım			
	Transferring verbal and nonverbal communication	Expression			
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınava (Vize)				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözel iletişim biçimlerine ilişkin örneklerin değerlendirilmesi	Örnek Olay Çözümü			
	Evaluation about verbal communication examples	Case Study Solution			
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözsüz İletişim kavramının ve sözsüz iletişim boyutlarının aktarılması	Örnek Olay Çözümü			
	Transferring nonverbal communication concept and dimensions of nonverbal communication	Expression			
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sözsüz iletişime ilişkin örneklerin aktarılması ve tartışılması	Örnek Olay Çözümü			
	Analysis of examples of nonverbal communication	Case Study Solution			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Empati kavramı, empatinin bileşenleri empatinin gelişimi, empatik iletişim kavramı ile ilgili temel bilgilerin aktarılması	Örnek Olay Çözümü			
	Transferring basic information about empathy concept, components of empathy, the development of empathy	Expression			
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
13	Kişilerarası iletişim çatışması kavramı, çatışma türlerinin aktarılması, çatışma çözüm yöntemlerinin analiz edilmesi	Anlatım			
	Analyzing about the concept of interpersonal communication conflict, types of conflict, conflict resolutions methods.	Expression			
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
14	Dinleme kavramı, dinlemenin amaçları, dinlemenin aşamaları, dinleme çeşitleri, dinleme engelleri dinleme becerisi ile ilgili bilgilerin aktarılması	Anlatım			
	Transferring information about listening concept, purposes of listening, types of listening, barriers to listening and listening skills	Expression			
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
15	Kişilerarası iletişime ilişkin örneklerin çözümlenmesi	Anlatım			
	Analysis of examples of interpersonal communication	Case Study Solution			
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
16	Final				
	Final Exam				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Alan Çalışması / Field Work	5	6.00	30.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	14	1.00	14.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	14.00	14.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Toplam / Total:	36	25.00	88.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 88.00/30.00 = 2.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 88.00 / 30.00 = 2.93 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13
1.İletişim ve Kişilerarası iletişime ilişkin temel kavramları tanımlayabilme / to be able to identify basic concepts of interpersonal communication													
2.Kişilerarası iletişim alanındaki kavramlar (empati,çatışma vb.) kavramlar arasındaki ilişkileri kurabilme / to be establish relationships between concepts in the field of interpersonal communication													
3.Kişilerarası iletişim bilgileri özel ve iş yaşamındaki örnek olaylarla değerlendirebilme / to be evaluate interpersonal contact details with private and business life case studies.													
4.Kişilerarası iletişim sürecinde etkililik sağlayabilme / to be able to ensure effectiveness on interpersonal communication process													

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high