

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	TERMINAL MANAGEMENT / TERMINAL MANAGEMENT	
Ders Kodu / Course Code	SHU240	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu ders, hava terminal yönetimi konuları üzerine yoğunlaşacaktır. Dersin amacı, havalimanı sistemleri, yapısı ve operasyonları hakkında bilgi vermektir.	This course will focus on air terminal management issues. The aim of the course is to give information about airport systems, structure and operations.
İçeriği / Content	Havalimanı fiziki yapısı, havalimanı organizasyon yapısı, havalimanı emniyeti ve güvenliği, havalimanı operasyonları, havalimanı gelir yönetimi, havalimanı bütçe yönetimi, havalimanı insan kaynakları yönetimi, havalimanı havacılık dışı hizmetleri.	Airport physical structure, airport organizational structure, airport safety and security, airport operations, airport revenue management, airport budget management, airport human resources management, airport non-aviation services.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading		
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr.Gör.Armağan MACİT	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Havalimanı Yönetimi ve Yapılanması hakkında bilgi sahibi olmak	To have information about Airport Management and Structuring
2	Havaalanı işletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.	Defines the basic concepts of airport management.
3	Havaalanı faaliyet süreçlerini açıklar.	Explain the airport operating processes.
4	Havaalanı işletme modellerine ve etkileşimlerine yönelik etkileri yorumlar.	Interpret the effects of airport operating models and interactions.
5	Havayolu firmaları ve havaalanı faaliyetlerini stratejik perspektiften analiz eder.	Analyzes airline companies and airport activities from a strategic perspective.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ders program hakkında genel bilgi verilmesi, Havalimanı Yönetimi ve Yapılanması				
	Providing general information about the course schedule, Airport Management and Structuring				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havalimanı Koordinasyonu, Havacılıkta Ulusal ve Uluslararası Otoriteler, Devlet Hava Meydanları İşletmesi (DHMI), Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), International Civil Aviation Organization (ICAO)				
	Airport Coordination, National and International Authorities in Aviation, State Airports Authority (DHMI), General Directorate of Civil Aviation (SHGM), International Civil Aviation Organization (ICAO)				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havalimanı Güvenliği ve Uluslararası Güvenlik Kuralları, Güvenlik Komisyonu, EADUK, ECAC				
	Airport Security and International Security Rules, Security Commission, EADUK, ECAC				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan Kaynakları Fonksiyonları, Yönetim Sistemleri				
	Airport Security and International Security Rules, Security Commission, EADUK, ECAC				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Terminal İşletme Merkezi (TIM), İşletme Fonksiyonları ve Operasyonu				
	Terminal Operation Center (TIM), Business Functions and Operation				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Yolcu Köprüleri Operasyonu				
	Passenger Bridges Operation				
7	Terminalde Bagaj Operasyonu				
	Baggage Operation at the Terminal				
8	ara sınav				
	MİDTERM				
9	Elektrik ve Elektronik Sistemler , IT Sistemleri				
	Electrical and Electronic Systems, IT Systems				
10	Mekanik Sistemler, Mekanik Tesisat				
	Mechanical Systems, Mechanical Installation				
11	Mekanik Sistemler, Mekanik Tesisat				
	Mechanical Systems, Mechanical Installation				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Terminal Bütçe Yönetimi, Terminal Gelir Yönetimi				
	Terminal Budget Management, Terminal Revenue Management				
13	Yer Hizmetleri Operasyonu				
	Ground Handling Operation				
14	Terminaldeki Havaçılık Dışı Hizmetler, BTA-Yeme İçme Alanları, ATÜ -Duty Free, Ticari Alanlar				
	Non-Aviation Services in the Terminal, BTA-Food and Beverage Areas, ATÜ-Duty Free, Commercial Areas				
15	DHMİ Uçuş Kulesi ve Simülasyon				
	DHMİ Flight Tower and Simulation				
16	final sınavı				
	FİNAL EXAMİNATION				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Okuma / Reading	15	2.00	30.00
Ev Ödevi / Homework	15	2.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Toplam / Total:	46	8.00	90.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 90.00/30.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 90.00 / 30.00 = 3.00 ~ 3.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Havalimanı Yönetimi ve Yapılanması hakkında bilgi sahibi olmak / To have information about Airport Management and Structuring	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1
2.Havaalanı işletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar. / Defines the basic concepts of airport management.	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1
3.Havaalanı faaliyet süreçlerini açıklar. / Explain the airport operating processes.	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1
4.Havaalanı işletme modellerine ve etkileşimlerine yönelik etkileri yorumlar. / Interpret the effects of airport operating models and interactions.	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1
5.Havayolu firmaları ve havaalanı faaliyetlerini stratejik perspektiften analiz eder. / Analyzes airline companies and airport activities from a strategic perspective.	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high