

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	TOTAL QUALITY PHILOSOPHY / TOTAL QUALITY PHILOSOPHY	
Ders Kodu / Course Code	11320203T11841	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Günümüzde kullanılan toplam kalite kavramlarını ortaya koyarak toplam kalite felsefesinin temellerini ortaya koymak. Toplam kalite sistemlerinin organizasyonlar için önemini ve sonuçlarını kavrayabilmek	To be able to recognise the debates around the nature of total quality philosophy what it means by identifying the key concepts of total quality used in practice today.To be able comprehend the importance and results of establishing quality systems in organizations.
İçeriği / Content	Bu derste toplam kalite felsefesin örgütlerde oluşturulmasına yönelik temel kavramlar ve konular tartışılacaktır. , takım yönetimi ve liderlik rollerinin belirtilmesi amaçlanmaktadır.	Fundamentals of total quality will be discussed with the principles, practices and the total quality tools and techniques.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Besterfield, Dale H., Carol Besterfield, Michna Glen Besterfield, Mary Besterfield, Sacre, (2003), "Total Quality Management", Third Edition, Prentice Hall.	Besterfield, Dale H., Carol Besterfield, Michna Glen Besterfield, Mary Besterfield, Sacre, (2003), "Total Quality Management", Third Edition, Prentice Hall.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi. Sertaç ÇAKI	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Örgütlerde toplam kalite felsefesi ve sistemlerinin nasıl oluşturulduğunu açıklayabilmek..	To be able to describe, how can an organization form total quality philosophy and systems.
2	Toplam kalite felsefesi alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilmek.	To be able to use theoretical and practical knowledge gained in the basic fields of total quality.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam kalite yönetimi modeli oluşturma				
	Forming a total quality model				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalitenin anlaşılması,				
	Understanding quality				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bağlılık ve liderlik,				
	Commitment and leadership				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite tasarımı,				
	Quality Design				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite sisteminin rolü,				
	Role of quality system				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Kalitenin planlaması,				
	Quality planning				
7	Sistem tasarımı ve içerikleri,				
	System design and contents				
8	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Sistem dokümantasyonu, uygulanması değerlendirilmesi,				
	System documentation, implementation and evaluation				
10	Amaçlar ve iyileştirme çevrimi;				
	Goals and improvement				
11	Kalitenin ölçülmesi,				
	Quality measurement				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kalitenin maliyeti,				
	Cost of Quality				
13	Kalite iyileştirme için araçlar ve teknikler.				
	Tools and techniques for quality improvement				
14	Örgütsel İletişim ve takım çalışması gereksinimleri,				
	Organizational communication, team work and requirements				
15	Kalite için takım çalışması yoluyla kültür değişimi				
	Quality organization				
16	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems	20	1.00	20.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	25	3.00	75.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Toplam / Total:	61	9.00	139.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 139.00/30.00 = 4.63 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 139.00 / 30.00 = 4.63 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13
1.Örgütlerde toplam kalite felsefesi ve sistemlerinin nasıl oluşturulduğunu açıklayabilmek.. / To be able to describe, how can an organization form total quality philosophy and systems.	2							5			4		3
2.Toplam kalite felsefesi alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilmek. / To be able to use theoretical and practical knowledge gained in the basic fields of total quality.	2							5			4		3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high