

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Employee Relations Management / Employee Relations Management	
Ders Kodu / Course Code	9203076062020	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Third Cycle / Third Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Çalışan İlişkileri Yönetimi dersi kapsamında çalışan memnuniyetinin yaratılmasında etkili olan faktörlerin incelenmesi ve çalışan ile örgüt arasında memnuniyet yaratan bileşenlerin artırılmasına yönelik yöntemlerin aktarılması amaçlanmaktadır.	In this course process it is aimed to examine the factors which create employee satisfaction and to carry over in relation to components which cover to improve satisfaction between the employee and organization.
İçeriği / Content	Derse ilişkin genel bilgilerin verilmesi, tanışma, dersin kapsamının ve temel kavramların tanımlanması. Çalışan ilişkileri yönetimi kavramı ve tarihsel gelişim süreci. Çalışan memnuniyet kavramı ve modelleri. Psikolojik Sözleşme Kavramı, örgütsel Güven kavramı. Örgütsel adalet, örgütsel sosyalizasyon süreci ve örgütsel bağlılık kavramları	Introduction to the course and meeting. The concept of employee relationship management and historical process. The concept of employee satisfaction and models, psychological contract. Organizational trust, organizational justice. Organizational socialisation process and the concept of organizational commitment
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Sinem Yeygel Çakır, Ayşen Temel Eginli, Memnun Çalışanlar (Çalışan İlişkileri Yönetimi/ERM); Memnun Müşteriler (Müşteri İlişkileri Yönetimi/CRM), Detay Yayıncılık, Ankara. Jacqueline A.M. Coyle-Shapiro, Lynn M. Shore, M.Susan Taylor, Lois E. Tetrick (Edited by)The Employment Relationship, Examining Psychological and Contextual Perspectives, Oxford University Press, UK. Peter Cappelli (Edited by), Employment Relationship New Models of White Collar Work, Cambridge University Press, UK.	Sinem Yeygel Çakır, Ayşen Temel Eginli, Memnun Çalışanlar (Çalışan İlişkileri Yönetimi/ERM); Memnun Müşteriler (Müşteri İlişkileri Yönetimi/CRM), Detay Yayıncılık, Ankara. Jacqueline A.M. Coyle-Shapiro, Lynn M. Shore, M.Susan Taylor, Lois E. Tetrick (Edited by)The Employment Relationship, Examining Psychological and Contextual Perspectives, Oxford University Press, UK. Peter Cappelli (Edited by), Employment Relationship New Models of White Collar Work, Cambridge University Press, UK.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Ayşen TEMEL EĞİNLİ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Çalışan ilişkileri yönetimine ilişkin temel kavramların farkında oluş ve tanımlayabilme	To have the ability to define and to be aware of main principles about employee relationship management
2	Çalışan ilişkileri yönetimine ilişkin yaklaşımlar ile iş ve özel yaşamdaki olayları değerlendirme becerisi	To have the ability to understand issues in personal and work life by the approaches of the employee relationship management
3	Çalışan ilişkileri yönetimi sürecine ilişkin sorunları çözebilme	To have the ability to solve and find solutions about employee relations.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Derse ilişkin genel bilgilerin verilmesi, tanışma, dersin kapsamının ve temel kavramların tanımlanması.	Anlatım			
	General information about the course, introduction, definition of the scope of the course and basic concepts.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çalışan ilişkileri yönetimi kavramı ve tarihsel gelişim süreci	Anlatım			
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çalışan memnuniyet kavramı ve modelleri	Anlatım ve Tartışma			
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Psikolojik Sözleşme Kavramı, örgütsel Güven kavramı	Anlatım ve Tartışma			
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel adalet, örgütsel sosyalizasyon süreci ve örgütsel bağlılık kavramları	Anlatım			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Örgütsel Vatandaşlık Kavramı	Anlatım ve Örnek Çözümleme			
7	Makale yazımı için konuların paylaşılması ve içeriklerin tasarlanması	Rapor hazırlama			
8	Literatür taramasının aktarılması ve içerikler üzerinde değerlendirme yapılması	Rapor hazırlama			
9	Literatür taramasının aktarılması ve içerikler üzerinde değerlendirme yapılması	Rapor hazırlama			
10	Makale sunumu ve tartışılması	Sunum			
11	Makale sunumu ve tartışılması	Sunum			

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Makale sunumu ve tartışılması	Sunum			
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Makale sunumu ve tartışılması	Sunum			
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kitap eleştirisi				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kitap eleştirisi				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kitap eleştirisi				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Makale Kritik Etme / Criticising Paper	4	10.00	40.00
Rapor Sunma / Report Presentation	5	10.00	50.00
Proje Sunma / Project Presentation	4	10.00	40.00
Makale Yazma / Writing Paper	1	10.00	10.00
Okuma / Reading	4	10.00	40.00
Toplam / Total:	18	50.00	180.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 180.00/30.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 180.00 / 30.00 = 6.00 ~ 6.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																		
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19
1.Çalışan ilişkileri yönetimine ilişkin temel kavramların farkında oluş ve tanımlayabilme / To have the ability to define and to be aware of main principles about employee relationship management			5													5			
2.Çalışan ilişkileri yönetimine ilişkin yaklaşımlar ile iş ve özel yaşamdaki olayları değerlendirme becerisi / To have the ability to understand issues in personal and work life by the approaches of the employee relationship management					5														
3.Çalışan ilişkileri yönetimi sürecine ilişkin sorunları çözebilme / To have the ability to solve and find solutions about employee relations.						5							5						

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high