

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY MANAGEMENT SYSTEM / QUALITY MANAGEMENT SYSTEM	
Ders Kodu / Course Code	SHU267	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	English / English	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu derste, kalite yönetim sistemlerinin uygulama yeterliliklerinin kazandırılması amaçlanmıştır.	In this course, it is aimed to gain the application competencies of quality management systems.
İçeriği / Content	kalitenin sürekliliği ve gerekliliği hakkında bilgilendirme yapmak, kalite yönetim sistemlerini tanıtmak ve kullanılmasını sağlamak.	To inform about the continuity and necessity of quality, to introduce and use quality management systems.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	DERS KİTABI: - Şimşek, M., 2000, Sorularla Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Standartları, Alfa Yayıncılık, İstanbul - TS-EN ISO 9001 : 2008 Standartları -Budak, Gülay; Budak, Gönül, (2004), İşletme Yönetimi -MPM Yayınları -Tekin, M., 2006, Kalite Güvence ve Standartlar, Günay Ofset, Konya DERS ARAÇLARI: Yazı tahtası, Bilgisayar ve Projeksiyon cihazı.	Şimşek, M., 2000, Sorularla Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Standartları. Alfa yayıncılık. İstanbul. - TS-EN ISO 9001 : 2008 Standartları -Budak, Gülay; Budak, Gönül, (2004), İşletme Yönetimi -MPM Yayınları -Tekin, M., 2006, Kalite Güvence ve Standartlar, Günay Ofset, Konya.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Volkan Yavaş	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgi sahibi olur	Gains knowledge of Quality Management Systems
2	Temel kalite terimlerini kavrayabilme	Understanding the basic quality terms
3	Kalitenin işletme için önemini kavrayabilme	Understanding the importance of quality for business
4	Kalite geliştirme araç ve tekniklerini sorun çözme yöntemi olarak uygulayabilme	Ability to apply quality improvement tools and techniques as problem solving method
5	Toplam Kalite Yönetimi prensiplerini kavrayabilme	To understand the principles of Total Quality Management

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler, Standardizasyonun faydaları				
	Basic information about the Standard and Standardization, the benefits of standardization				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temel kalite terimleri ve tarihsel gelişimi Kalite kontrol gerek ve faydaları				
	Basic terms and the historical development of quality Quality control and the benefits of both				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi kavramı ve tarihsel gelişimi				
	The concept of total Quality management and historical development.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri				
	Total Quality Management philosophy and elements of				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Deming ilkeleri ve Deming çevrimi Kaizen ve kalite kontrol çemberleri				
	The principles of Deming and the Deming cycle Kaizen and quality control circles				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Kalite geliştirme araç ve teknikleri (Beyin fırtınası tekniği, Neden-sonuç analizi, Pareto analizi)				
	Quality improvement tools and techniques (brainstorming technique, Cause-and-effect analysis, Pareto analysis)				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Türkiye'de ve dünyada Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları ve uygulamalarda karşılaşılan sorunlar				
	Turkey and the world of Total Quality Management practices and problems encountered in applications				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınava				
	Mid Term Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ulusal ve uluslararası belgelendirme kuruluşları, TSE'nin görev ve sorumlulukları, TSE'nin belgelendirme çalışmaları				
	National and international certification organizations, the duties and responsibilities of the TSE, the TSE certification activity				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvence Standartları				
	Quality Assurance Standards				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001:2008 standart şartları				
	ISO 9001:2008 standard requirements				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	ISO 9001:2008 uygulanması ve belgelendirme aşamaları				
	Stages of implementation and certification to ISO 9001:2008				
13	ISO 14001 standart şartları ve uygulanması				
	Implementation of the ISO 14001 standard requirements				
14	OHSAS 18001 standart şartları ve uygulanması				
	OHSAS 18001 standard requirements and the implementation				
15	CE, ürüne vurulması, kalite güvence standartlarında farkı				
	CE, a blow to the product, quality assurance standards, the difference				
16	Final				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10.00	10.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	10.00	10.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Toplam / Total:	18	24.00	50.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 50.00/30.00 = 1.67 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 50.00 / 30.00 = 1.67 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Kalite Yönetim Sistemleri hakkında bilgi sahibi olur / Gains knowledge of Quality Management Systems				3	3					
2.Temel kalite terimlerini kavrayabilme / Understanding the basic quality terms				3						
3.Kalitenin işletme için önemini kavrayabilme / Understanding the importance of quality for business				3						
4.Kalite geliştirme araç ve tekniklerini sorun çözme yöntemi olarak uygulayabilme / Ability to apply quality improvement tools and techniques as problem solving method				3						
5.Toplam Kalite Yönetimi prensiplerini kavrayabilme / To understand the principles of Total Quality Management				3	3					

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high