

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Conflict Management in Sport Organizations / Conflict Management in Sport Organizations	
Ders Kodu / Course Code	9305035302015	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Second Cycle / Second Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, çatışma ve çatışma yönetimi kavramları üzerine odaklanarak, spor yönetim sürecinde karşılaşılan bireysel ve örgütsel çatışmaları etkili bir biçimde yönetme ve çatışma çözme yöntemlerinin incelenmesidir.	The aim of this course is to examine the methods of effectively managing individual and organizational conflicts and conflict resolution encountered in the sports management process by focusing on the concepts of conflict and conflict management.
İçeriği / Content	Çatışmanın tanımı ve çatışmaya ilişkin yaklaşımlar Geleneksel yaklaşım (Klasik Yaklaşım) Davranışçı yaklaşım (İnsan İlişkileri Yaklaşımı) Modern yaklaşım (Etkileşimci Yaklaşım) Çatışmalara neden olan faktörler Spor örgütlerinde çatışmanın analizi Spor örgütlerinde çatışma çözme yöntemleri	Basic Concepts about conflict Traditional approaches ( classical approach) Behavioral approach ( Human Relations Approach) Modern approaches ( Interaction Approach) Factors that cause conflict Analysis of the conflict in sports organizations Conflict resolution methods in sports organizations
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Akın Çelik, Ünsal Altınışık (2019). Spor Yöneticisi Adaylarının Çatışma Yönetimi Stilleri İle İletişim Becerileri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Efe Akademi Yayınları Emin Karip (2013). Çatışma Yönetimi, Pegem Akademi Yayıncılık. Joseph P. Folger, Marshall Scott Pool E, Randall K. Stutman (2020). Çatışma Yönetimi - Working Throught Conflict , Nobel Akademik Yayıncılık. Özcan Yeniçeri (2009). Örgütlerde Çatışma ve Yabancılaşma Yönetimi, IQ Kültür Sanat Yayıncılık. Eren, Erol, (2000). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Beta Yayınları, İstanbul.	Akın Çelik, Ünsal Altınışık (2019). Spor Yöneticisi Adaylarının Çatışma Yönetimi Stilleri İle İletişim Becerileri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, Efe Akademi Yayınları Emin Karip (2013). Çatışma Yönetimi, Pegem Akademi Yayıncılık. Joseph P. Folger, Marshall Scott Pool E, Randall K. Stutman (2020). Çatışma Yönetimi - Working Throught Conflict , Nobel Akademik Yayıncılık. Özcan Yeniçeri (2009). Örgütlerde Çatışma ve Yabancılaşma Yönetimi, IQ Kültür Sanat Yayıncılık. Eren, Erol, (2000). Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi, Beta Yayınları, İstanbul.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Prof. Dr. Elif Yıldız	

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Çatışma yönetimi kavramı ve çatışma türlerini tanımlayabilme	To be able to define the concept of conflict management and types of conflict
2	Çatışma Yönetimini olaylar üzerinden tahlil edebilme	Ability to analyze Conflict Management through events
3	Örgütlerde çatışmaya neden olan faktörleri açıklayabilme	To be able to explain the factors that cause conflict in organizations
4	Örgütsel çatışmaların çözümüne yönelik stratejileri açıklayabilme	To be able to explain strategies for resolving organizational conflicts

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dersin içeriği ile ilgili bilgi verilmesi	Tanışma			
	Giving information about the content of the course	Introduction			
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma, çatışma yönetimi ve ilgili kavramlar	Okuma-Kaynak Tarama			
	Conflict, conflict management and related concepts	Reading			
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma Konusundaki Yaklaşımlar	Okuma-Kaynak Tarama			
	Approaches to Conflict	Reading			
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma Türleri	Anlatım			
	Conflict Types	Speech			
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışmalara neden olan faktörler	Anlatım			
	Factors causing conflicts	Speech			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Çatışma Evreleri	Anlatım			
	Conflict phases	Speech			
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma yönetimi stratejileri	Anlatım			
	Conflict management strategies	Speech			
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Spor örgütlerinde çatışmanın analizi	Anlatım			
	Analysis of the conflict in sports organizations	Speech			
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Spor örgütlerinde çatışma yönetim stilleri ve çatışma yönetiminde kullanılan diğer yöntem ve teknikler	Literatüre Dayalı Rapor Hazırlama			
	Conflict management styles in sports organizations and other methods and techniques used in conflict management	Report Preparation			
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje hazırlama ve sunum	Literatüre Dayalı Rapor Hazırlama			
	Project preparation and presentation	Report Preparation			

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje hazırlama ve sunum	Literatüre Dayalı Rapor Hazırlama			
	Project preparation and presentation	Report Preparation			
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje hazırlama ve sunum	Literatüre Dayalı Rapor Hazırlama			
	Project preparation and presentation	Report Preparation			
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje Hazırlama ve sunum	Sunum			
	Project preparation and presentation	presentation			
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje Hazırlama ve sunum	Sunum			
	Project Preparation and presentation	presentation			
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Proje Hazırlama ve sunum	Sunum			
	Project Preparation and presentation	presentation			

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Rapor Hazırlama / Report Preparation	2	100
Toplam / Total:	2	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Rapor Hazırlama / Report Preparation	4	15.00	60.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	42.00	42.00
Okuma / Reading	3	12.00	36.00
Toplam / Total:	22	72.00	180.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 180.00/30.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 180.00 / 30.00 = 6.00 ~ 6.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes								
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9
1.Çatışma yönetimi kavramı ve çatışma türlerini tanımlayabilme / To be able to define the concept of conflict management and types of conflict	5						4		
2.Çatışma Yönetimini olaylar üzerinden tahlil edebilme / Ability to analyze Conflict Management through events							5	2	
3.Örgütlerde çatışmaya neden olan faktörleri açıklayabilme / To be able to explain the factors that cause conflict in organizations							4	2	
4.Örgütsel çatışmaların çözümüne yönelik stratejileri açıklayabilme / To be able to explain strategies for resolving organizational conflicts		5			3		5	3	

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high