

2024 - 2025 / SHU170 - CABIN SERVICES / CABIN SERVICES

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	CABIN SERVICES / CABIN SERVICES	
Ders Kodu / Course Code	SHU170	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Uçuş ekibinin önemli bir parçası olan kabin memurlarının, uçak kabiniinde yaptıkları bütün hizmetlerin öğretilmesi, kabin memurlarının çalışma şartları ve mesleki gereklilikler hakkında bilgi sahibi olunması amaçlanmaktadır.	It is aimed to teach all the services performed by flight attendants, who are an important part of the flight crew, in the aircraft cabin, and to have information about the working conditions and professional requirements of cabin crew.
İçeriği / Content	Kabin Memuruğunun tarihçesi, kabin memuru nasıl olunur ve gerekli şartlar, Kabin Memurlarının hizmet görevleri, Kabin memurlarının emniyet görevleri, kabin memurlarının sağlık görevleri ve kabin ekipmanlarının tanıtılması.	The history of the cabin crew, how to be a flight attendant and the necessary conditions, the service duties of the cabin crew, the safety duties of the cabin crew, the health duties of the cabin crew and the introduction of the cabin equipment.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	MEGEP-Uçuş Hostesliği Modülü	MEGEP- Flight Stewardess Module
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Armağan MACİT	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kabin memurluğu tarihçesi ve mesleki gereklilikleri hakkında bilgi sahibi olur.	Gains knowledge of cabin crew history and professional requirements.
2	Kabin hiyerarşisi ve kariyer gelişimi hakkında bilgi sahibi olur.	Gains knowledge of cabin hierarchy and career development.
3	Kabin memurunun emniyet ve güvenlik ile ilgili görevleri hakkında bilgi sahibi olur.	Gains knowledge of the safety and security duties of cabin crew.
4	Kabin memurunun sağlık ve ilkyardım ile ilgili görevleri hakkında bilgi sahibi olur.	Gains knowledge of the duties of the cabin clerk regarding health and first aid.
5	Kabin ekipmanları hakkında bilgi sahibi olur.	Gains knowledge of cabin equipment.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin Memurluğu Tarihçesi				
	Cabin Crew History				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin memurluğu mesleki gereklilikleri				
	Cabin crew professional requirements				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin Memurunun mesleki kariyer gelişimi				
	Professional career development of cabin crew				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin amiri, kontrol kabin amiri, eğitimci kabin amiri ve kabin memurlarının görevleri				
	Duties of cabin attendant, control cabin supervisor, instructor cabin chief and cabin crew				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin memurunun emniyet ile ilgili görevleri				
	Duties of cabin crew regarding safety				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Kabin memurunun güvenlik ile ilgili görevleri				
	The duties of the cabin crew regarding security				
7	Kabin memurunun sağlık ve ilkyardım ile ilgili görevleri				
	Duties of cabin crew related to health and first aid				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınava				
	Midterms				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havayolu işletmelerinin tanıtılması ve kabin hizmetlerindeki farklılıklar				
	Promotion of airline companies and differences in cabin services				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havayolu işletmelerinin tanıtılması ve kabin hizmetlerindeki farklılıklar				
	Promotion of airline companies and differences in cabin services				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin emniyet brifingi				
	Cabin safety briefing				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kabin emniyet brifingi				
	Cabin safety briefing				
13	Kabin Ekipmanları				
	Cabin Equipments				
14	Kabin Ekipmanları				
	Cabin Equipments				
15	Kabin ekipmanları				
	Cabin Equipments				
16	Final Sınavı				
	Final Examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	7	3.00	21.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	3.00	3.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	14	3.00	42.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Final Sınavı / Final Examination	1	3.00	3.00
Toplam / Total:	37	15.00	111.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 111.00/30.00 = 3.70 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 111.00 / 30.00 = 3.70 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Kabin memurluğu tarihçesi ve mesleki gereklilikleri hakkında bilgi sahibi olur. / Gains knowledge of cabin crew history and professional requirements.	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1
2.Kabin hiyerarşisi ve kariyer gelişimi hakkında bilgi sahibi olur. / Gains knowledge of cabin hierarchy and career development.	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1
3.Kabin memurunun emniyet ve güvenlik ile ilgili görevleri hakkında bilgi sahibi olur. / Gains knowledge of the safety and security duties of cabin crew.	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1
4.Kabin memurunun sağlık ve ilkyardım ile ilgili görevleri hakkında bilgi sahibi olur. / Gains knowledge of the duties of the cabin clerk regarding health and first aid.	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1
5.Kabin ekipmanları hakkında bilgi sahibi olur. / Gains knowledge of cabin equipment.	1	3	3	3	1	1	2	1	1	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high