

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	FUNDAMENTALS OF COMMUNICATION / FUNDAMENTALS OF COMMUNICATION	
Ders Kodu / Course Code	GID404	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Dersin amacı, öğrencilerin iletişim yeteneklerinin gelişmesini sağlamaktır.	he course aim is to improve the students communication skills.
İçeriği / Content	*İletişim, beden dili, kriz iletişimi, dinleme, empati, müşterilerle iletişim, iletişim yöntem ve teknikleri, kişisel imaj	Communication, Body Language, Crisis Communication, Listening, Empathy, Communication with Customers, Communication Tecniques and Methods, Personal Image
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	<p>DERS KİTABI:</p> <p>1.Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Y., 2005.</p> <p>YARDIMCI KİTAPLAR:</p> <p>1.Çakır Ö. Profesyonel Yaşamda Kişisel İmaj ve Sosyal Yaşam Etiketleri, Yapı Kredi Y. 2.Göksel A. B., Yurdakul N., Temel Halkla İlişkiler Bilgileri, Ege Ü. İletişim F. Yay.,2002. 3Göztaş A., Baytekin E. P., Halkla İlişkiler Neyi Nasıl Yapmalı, Dönence Yayınları, 2007, İst.</p>	<p>Required Reading:</p> <p>1.Üstün Dökmen, İletişim Çatışmaları ve Empati, Sistem Y., 2005.</p> <p>Recommended Reading:</p> <p>1.Çakır Ö. Profesyonel Yaşamda Kişisel İmaj ve Sosyal Yaşam Etiketleri, Yapı Kredi Y. 2.Göksel A. B., Yurdakul N., Temel Halkla İlişkiler Bilgileri, Ege Ü. İletişim F. Yay.,2002. 3.Göztaş A., Baytekin E. P., Halkla İlişkiler Neyi Nasıl Yapmalı, Dönence Yayınları, 2007, İst.</p>
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	1.Etkili iletişim kurabilme	
2	2. İletişim yeteneğinin gelişmesi ile takım çalışmasına yatkınlık kazanma	
3		
4		
5		

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	Dersin Tanıtımı: Kapsamı, Önemi.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim kavramı İletişimin Önemi	Anlatım Yöntemi			
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Türleri 1	Anlatım Yöntemi			
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Türleri 2	Anlatım Yöntemi			
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Türleri 3	Anlatım Yöntemi			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Etkili Dinleme Empati	Anlatım Yöntemi			
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Beden Dili	Anlatım Yöntemi			
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Beden Dili	Anlatım Yöntemi			
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Yöntem ve Teknikleri	Anlatım Yöntemi			
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Yönetimi ve Kriz İletişimi	Anlatım Yöntemi			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kriz İletişimi İle İlgili Uygulama Örnekleri	Anlatım Yöntemi			
13	Kurum Kültürü Kurum Kimliği Kurum İmajı	Anlatım Yöntemi			
14	Kişisel İmaj ve Gardrop Yönetimi	Anlatım Yöntemi			
15	Müşterilerle İletişim ve Müşteri Şikayetleri	Anlatım Yöntemi			
16	Final				

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Seminer / Seminar	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	2	2.00	4.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	4.00	4.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	4.00	4.00
Okuma / Reading	2	2.00	4.00
Toplam / Total:	22	17.00	60.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes															
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1
1.1.Etkili iletişim kurabilme /																
2.2. İletişim yeteneğinin gelişmesi ile takım çalışmasına yatkınlık kazanma /																
3. /																
4. /																
5. /																

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high