

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY MANAGEMENT SYTEMS / QUALITY MANAGEMENT SYTEMS	
Ders Kodu / Course Code	2605002022020	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		None
Amacı / Purpose	Kalite yönetim kavramı hakkında öğrencileri bilgilendirmek.	To introduce the student to the concept of quality management
İçeriği / Content	Kalite kavramı.Kalite kavramının tarihsel gelişimi.Kalite unsurları.Maliyet ve rekabet ilişkileri.Kalite kontrol kavramı.Kalite kontrolün amaçları ve önemi.Kalite yönetim sistemleri .Toplam kalite yönetim kavramı ve felsefesi.Toplam kalite yönetiminin amaçları ve unsurları.Toplam kalite yönetim sisteminin ilkeleri.Kalite güvence kavramı.ISO 9000 standartları.Standardizasyon kavramı.Toplam kalite yönetim ile standardizasyonun ilişkilendirilmesi..	Concept of quality.Historical development of concept of quality.Quality components.Relationships between competition and cost.Concept of quality control. Importance and aims of quality control.Quality management systems.Philosophy and concept of total quality management.Philosophy and concept of total quality management.Principles of total quality management systems.Concept of quality assurance.ISO standards.Concept of standardization.Relationships between standardization and total quality management.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Çağlar, İbrahim , Kalite Güvence Standartları, Nobel Yayın Dağıtım	Çağlar, İbrahim , Kalite Güvence Standartları, Nobel Yayın Dağıtım
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Cevahir Bozoğlu	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Endüstrileşme ile kalite güvenceye duyulan ihtiyacın tarihsel gelişimi hakkında bilgi sahibi olabilme.	Outline the historical development and need for quality assurance within manufacturing industry.
2	Kalite, kalite planı, üretim ve hizmet kalitesi, kalite kontrol, kalite güvence, güvenilirlik, standart ve diğer ilgili terimleri tanımlayabilme.	Define the terms quality, quality design, quality of manufacture, quality control, quality assurance, reliability, standard and other terms.
3	Kalite güvencenin temini, müşteri gereksinimleri ve maliyetleri ile prosedürleri yorumlayabilme.	Discuss the procedure by which quality assurance satisfies customer requirements and related costs.
4	Üretim ve hizmet teknolojilerinde kalite güvencenin maliyet üzerine etkisinin önemini yorumlayabilme.	Discuss the importance of cost effectiveness of quality assurance within manufacturing industry.
5	Spesifikasyonların hedefleri hakkında bilgi sahibi olabilme.	Outline the objectives of a specifications.
6	Ürün, hizmet, hammadde analizi ve spesifikasyonlar arasındaki ilişkileri yorumlayabilme.	Discuss the relationships between product, labor, analysis of a raw material and specifications.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	Kalite kavramı				
	Concept of quality.				
2	Kalite kavramının tarihsel gelişimi				
	Historical development of concept of quality.				
3	Kalite unsurları				
	Quality components.				
4	Maliyet ve rekabet ilişkileri.				
	Relationships between competition and cost.				
5	Kalite kontrol kavramı				
	Concept of quality control.				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Kalite kontrolün amaçları ve önemi				
	Importance and aims of quality control.				
7	Kalite yönetim sistemleri				
	Quality management systems.				
8	ARA SINAV				
	Midterm exam.				
9	Toplam kalite yönetim kavramı ve felsefesi				
	Philosophy and concept of total quality management.				
10	Toplam kalite yönetiminin amaçları ve unsurları.				
	Philosophy and concept of total quality management.				
11	Toplam kalite yönetim sisteminin ilkeleri				
	Principles of total quality management systems.				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kalite güvence kavramı.				
	Concept of quality assurance.				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9000 standartları				
	ISO standards				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standardizasyon kavramı.				
	Concept of standardization.				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam kalite yönetim ile standardizasyonun ilişkilendirilmesi.				
	Relationships between standardization and total quality management.				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FİNAL				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	8	5.00	40.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	6.00	6.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	8.00	8.00
Toplam / Total:	26	23.00	84.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 84.00/30.00 = 2.80 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 84.00 / 30.00 = 2.80 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	1.1.1	
1.Endüstrileşme ile kalite güvenceye duyulan ihtiyacın tarihsel gelişimi hakkında bilgi sahibi olabilme. / Outline the historical development and need for quality assurance within manufacturing industry.																		5
2.Kalite, kalite planı, üretim ve hizmet kalitesi, kalite kontrol, kalite güvence, güvenilirlik, standart ve diğer ilgili terimleri tanımlayabilme. / Define the terms quality, quality design, quality of manufacture, quality control, quality assurance, reliability, standard and other terms.																		5
3.Kalite güvencenin temini, müşteri gereksinimleri ve maliyetleri ile prosedürleri yorumlayabilme. / Discuss the procedure by which quality assurance satisfies customer requirements and related costs.																		5
4.Üretim ve hizmet teknolojilerinde kalite güvencenin maliyet üzerine etkisinin önemini yorumlayabilme. / Discuss the importance of cost effectiveness of quality assurance within manufacturing industry.																		5
5.Spesifikasyonların hedefleri hakkında bilgi sahibi olabilme. / Outline the objectives of a specifications.																		5
6.Ürün, hizmet, hammadde analizi ve spesifikasyonlar arasındaki ilişkileri yorumlayabilme. / Discuss the relationships between product, labor, analysis of a raw material and specifications.																		5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high