

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	TOTAL QUALITY MANAGEMENT / TOTAL QUALITY MANAGEMENT	
Ders Kodu / Course Code	11320203E11828	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	English / English	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	yok	None
Amacı / Purpose	Toplam kalite yönetiminin esasları toplam kalite kuralları, uygulamaları, toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlar ve teknikler çerçevesinde tartışılacaktır	•Fundamentals of total quality will be discussed with the principles, practices and the total quality tools and techniques
İçeriği / Content	Bu derste toplam kalite yönetimiyle ilgili temel kavram ve yaklaşımların öğretilmesi amaçlanmaktadır. Bu derste, kalite kavramı ve kalitenin temel felsefesi, stratejik kalite planlama, sürekli süreç iyileştirme, benchmarking, bilgi teknolojileri, kalite yönetim sistemleri, kalite fonksiyon göçerimi, toplam verimli bakım, yönetim araçları ve istatistiksel süreç kontrolü konuları ele alınacaktır.	This course aims to teach the basic concepts and approaches that in connection with total quality management. In this course, concept of quality and main philosophies of quality, strategic quality planning, continuous process improvement, benchmarking, information technology, quality management systems, quality function deployment, total productivity maintenance, management tools, statistical process control subjects will be addressed.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	yok	None
Staj Durumu / Internship Status	yok	None
Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	- Besterfield, Dale H., Carol Besterfield, Michna Glen Besterfield, Mary Besterfield, Sacre "Total Quality Management", Third Edition, Prentice Hall, 2003..	Besterfield, Dale H., Carol Besterfield, Michna Glen Besterfield, Mary Besterfield, Sacre "Total Quality Management", Third Edition, Prentice Hall, 2003..
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Burcu ARACIOĞLU	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Toplam kalite yönetimi alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme	To be able to use theoretical and practical knowledge gained in the basic fields of total quality management
2	Toplam kalite yönetimi çalışmalarının firma performansı üzerinde nasıl etkili olduğunun anlaşılabilmesi	To be understood how total quality management studies affect the performance of the firm.
3	Toplam kalite yönetimi kapsamında ele alınan teknik ve yöntemlerin işletme problemlerinde kullanılabilmesi	To be able to use the techniques and methods that considered in the context of total quality management into business problems.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramı ve Kalitenin Temel Felsefesi				
	1.Week Concept Of Quality And Main Philosophies Of Quality				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Stratejik Kalite Planlama				
	2.Week Strategic Quality Planning				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sürekli Süreç İyileştirme				
	3.Week Continuous Process Improvement				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sürekli Süreç İyileştirme				
	4.Week Continuous Process Improvement				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Benchmarking				
	5.Week Benchmarking				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Bilgi Teknolojileri				
	6.Week Information Technology				
7	Kalite Yönetim Sistemleri				
	7.Week Quality Management Systems				
8	Ara sınav				
	8.Week Midterm				
9	Kalite Yönetim Sistemleri				
	9.Week Quality Management Systems				
10	Kalite Fonksiyon Göçerimi				
	10.Week Quality Function Deployment				
11	Kalite Fonksiyon Göçerimi				
	11.Week Quality Function Deployment				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Toplam Verimli Bakım				
	12.Week Total Productivity Maintenance				
13	Yönetim Araçları				
	13.Week Management Tools				
14	İstatistiksel Süreç Kontrol				
	14.Week Statistical Process Control				
15	İstatistiksel Süreç Kontrol				
	15.Week Statistical Process Control				
16	Final Sınavı				
	16.Week Final Exam				

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	3.00	42.00
Uygulama/Pratik / Practice	14	3.00	42.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	1.00	14.00
Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems	5	1.00	5.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	10	2.00	20.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	10	2.00	20.00
<b>Toplam / Total:</b>	<b>69</b>	<b>16.00</b>	<b>147.00</b>
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 147.00/30.00 = 4.90 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 147.00 / 30.00 = 4.90 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13
1.Toplam kalite yönetimi alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme / To be able to use theoretical and practical knowledge gained in the basic fields of total quality management	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2.Toplam kalite yönetimi çalışmalarının firma performansı üzerinde nasıl etkili olduğunun anlaşılabilmesi / To be understood how total quality management studies affect the performance of the firm.	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3.Toplam kalite yönetimi kapsamında ele alınan teknik ve yöntemlerin işletme problemlerinde kullanılabilmesi / To be able to use the techniques and methods that considered in the context of total quality management into business problems.	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high