

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS / QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS	
Ders Kodu / Course Code	4113002162023	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Öğrencilerde standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri konularında farkındalık yaratmak. Öğrencilerin bilinçli üretici olmalarını sağlamak. Öğrencilerin bilinçli tüketici olmalarını sağlamak.	To raise awareness for students about standards, standardization, quality and quality assurance systems. To ensure the students become a conscious producer. To ensure the students become a conscious consumer.
İçeriği / Content	Standardizasyon kavramı ve önemi, Türkiye'deki standardizasyon çalışmaları, Türk Standartları Enstitüsü'nün görevleri ve faaliyetleri, Uluslar arası standardizasyon kuruluşları, Kalite kavramları ve TKY, Kalite güvence sisteminin tanıtılması.	The concept and importance of standardization, Standardization work in Turkey, The duties and activities of the Turkish Standards Institute, International standardization organizations, The concept of quality and TQM, Introduction of quality assurance systems.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	<ul style="list-style-type: none"> • Kölük N., Dilsiz İ., Kartal C. S., Meslek Yüksekokulları İçin Kalite Güvencesi ve Standartları, Detay Yayıncılık, Ankara, • Türk Standartları Enstitüsü Yayınları ¶Konu ile ilgili makaleler ¶Ishikawa K., Toplam Kalite Kontrolü, Kalder Yayınları, 1995. ¶Kavrakoğlu, İ., 1996, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayınları, No:3. ¶Taptık Y., Keleş Ö., Kalite Savaş Araçları , Kalder yayınları, 1998. ¶Özdemir T., İstatistiksel Kalite Kontrol, 2000. ¶Taşçı D., Eroğlu E., Çabuk S. N., Duman G., Ağlargoş O., Erdemir E., Özsoy E., A., Kalite Yönetim Sistemleri, Anadolu Üniversitesi, 2013. ¶Esin A., ISO 9000'in ışığında Toplam Kalite, 1999. 	<ul style="list-style-type: none"> •Köyük N., Dilsiz İ., Kartal C. S., Meslek Yüksekokulları İçin Kalite Güvencesi ve Standartları, Detay Yayıncılık, Ankara, •Türk Standartları Enstitüsü Yayınları ¶Konu ile ilgili makaleler ¶Ishikawa K., Toplam Kalite Kontrolü, Kalder Yayınları, 1995. ¶Kavrakoğlu, İ., 1996, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayınları, No:3. ¶Taptık Y., Keleş Ö., Kalite Savaş Araçları , Kalder yayınları, 1998. ¶Özdemir T., İstatistiksel Kalite Kontrol, 2000. ¶Taşçı D., Eroğlu E., Çabuk S. N., Duman G., Ağlargoş O., Erdemir E., Özsoy E., A., Kalite Yönetim Sistemleri, Anadolu Üniversitesi, 2013. ¶Esin A., ISO 9000'in ışığında Toplam Kalite, 1999.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Prof.Dr.Gonca ÖZÇELİK KAYSERİ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

0	Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri ile ilgili temel kavramları tanımlayabilme	To define the basic concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems.
1	Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemlerinin önemini ve amacını kavrayabilme	To comprehend the importance and objective of the concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems.
2	Genel ve mesleki standart çeşitlerini tanıyabilme ve ulaşabilme	To know and to access the kind of general and professional standards.
3	Ulusal ve Uluslar arası standardizasyon kuruluşlarını ve görevlerini tanımlayabilme	To identify tasks of National and international standardization organizations.
4	Kalibrasyonun önemini kavrayabilme	To understand the importance of calibration.
5	Belgelendirme ve Akreditasyonun amacını ve önemini kavrayabilme	To understand the purpose and importance of Certification and Accreditation.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
0	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite tanımı, Dünyada ve Türkiye`de kalite kontrolünün tarihsel gelişimi				
	Definition of quality control, development of quality control in Turkey and worldwide.				
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kaliteyi oluşturan unsurlar, kalite kontrolü				
	The components of quality, quality control				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standart ve Standardizasyon Standart hazırlama standart çeşitleri,				
	Standards and Standardizations Standard preparation Standard types				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TSE ve faaliyetleri				
	TSE and activities				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TSE'nin belgelendirme faaliyetleri				
	The certification activities of TSE				

5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uluslar arası standardizasyon çalışmaları, belgelendirme ve akreditasyon				
	International standardization activities, certification and accreditation				
6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TSE'nin taraf olduğu anlaşmalar Kalibrasyon				
	The parties to the agreement of the TSI Calibration				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ölçme ve muayene				
	Measuring and inspection				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İstatistiksel kalite kontrol				
	Statistical quality control				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İstatistiksel kalite kontrol teknikleri				
	Statistical quality control techniques				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
11	Toplam Kalite Yönetimi				
	Total Quality Management				
12	Kalite maliyetleri				
	Quality costs				
13	Uluslararası Kalite Sistemleri ve Belgeleri				
	International Quality Systems and Documentation				
14	ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi				
	ISO 9000 Quality Management System				
15	Final Sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	8.00	8.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	4.00	56.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	3.00	3.00
Final Sınavı / Final Examination	1	3.00	3.00
Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	5.00	5.00
Toplam / Total:	18	23.00	75.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 75.00/30.00 = 2.50 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 75.00 / 30.00 = 2.50 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11
0.Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri ile ilgili temel kavramları tanımlayabilme / To define the basic concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems.			5							5	
1.Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemlerinin önemini ve amacını kavrayabilme / To comprehend the importance and objective of the concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems.			5							5	
2.Genel ve mesleki standart çeşitlerini tanıyabilme ve ulaşabilme / To know and to access the kind of general and professional standards.	4		5							5	
3.Ulusal ve Uluslar arası standardizasyon kuruluşlarını ve görevlerini tanımlayabilme / To identify tasks of National and international standardization organizations.			4						4	5	
4.Kalibrasyonun önemini kavrayabilme / To understand the importance of calibration.			4							5	3
5.Belgelendirme ve Akreditasyonun amacını ve önemini kavrayabilme / To understand the purpose and importance of Certification and Accreditation.			4							5	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high