

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Business Process Management / Business Process Management	
Ders Kodu / Course Code	9204165112018	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Second Cycle / Second Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	İş Süreci Yönetimi (İSY), kurumların uçtan uca birbiriyle ilişkili süreçlerini tanımlamaya, uygulamaya, ölçmeye ve geliştirmeye yardımcı olan kavramlar, yöntemler ve araçlar kümesinden oluşmaktadır. Ders iş süreçlerini analiz etmek, tasarlamak, uygulamak, otomatikleştirmek ve değerlendirmek için gerekli yöntem ve teknikleri içermektedir. Dersin amacı İSY yaşam döngüsündeki; hedef belirleme, süreç tasarımı, süreç uygulaması, süreç tesisi ve ölçümü ve süreç değerlendirmesi aşamalarını göstermektedir.	•Business Process Management (BPM) is the set of concepts, methods, and tools that help organizations define, implement, measure and improve their end-to-end processes. The course addresses the methods and techniques required to analyze, design, implement, automate, and evaluate business processes.
İçeriği / Content	Öğrenciler süreç perspektifinden kurumun etkinliğini ve etkililiğini değerlendirebilecek, süreç geliştirme projeleri yürütebilecek, kurumsal süreçleri desteklemede teknolojinin rolüne karar verebilecektir. Kamu ve özel sektörde İSY konusunda çalışmak isteyen kurumların ihtiyacına hitap edilmektedir. Derste İSY projelerinde iş veya sistem analisti olarak görev almak isteyen öğrenciler için ilgili konular içerilmektedir.	Students from process discovery through conceptual and technical process design through the implementation and management of workflows to the structure of process-aware information systems.Upon completion of this course students will be able to assess the efficiency and effectiveness of an organization from a process perspective, conduct process improvement projects, and determine the role of technology in supporting corporate processes.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

<p>Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Damij, Nadya; Damij, Talib. Process Management. A Multi-Disciplinary Guide to Theory, Modeling and Methodology. Springer, Heidelberg, 2014, ISBN 978-3-642-36638-3</li> <li>•Harmon, Paul: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. 2nd Edition, Morgan Kaufmann, San Francisco, ISBN-10: 0123741521,ISBN-13: 978-0123741523.</li> <li>•Yardımcı kaynaklar:</li> <li>•Jeston, John; Nelis, Johan. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations. Butterworth-Heinemann, 2006, pp. 464, ISBN 0750669217</li> <li>•Davis, R. An Introduction to Business Process Modeling with the ARIS design platform: Getting started with BPM, (1st ed.) Springer, New York, 2007.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Damij, Nadya; Damij, Talib. Process Management. A Multi-Disciplinary Guide to Theory, Modeling and Methodology. Springer, Heidelberg, 2014, ISBN 978-3-642-36638-3</li> <li>•Harmon, Paul: Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. 2nd Edition, Morgan Kaufmann, San Francisco, ISBN-10: 0123741521,ISBN-13: 978-0123741523.</li> <li>•Yardımcı kaynaklar:</li> <li>•Jeston, John; Nelis, Johan. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations. Butterworth-Heinemann, 2006, pp. 464, ISBN 0750669217</li> <li>•Davis, R. An Introduction to Business Process Modeling with the ARIS design platform: Getting started with BPM, (1st ed.) Springer, New York, 2007.</li> </ul>
<p>Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)</p>	<p>Doç. Dr. Burcu ARACIOĞLU</p>	

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	<p>Öğrenciler İş Süreçlerini tanımlamak, analiz etmek ve geliştirmek için gerekli olan yöntemler hakkında bilgi sahibi olacak</p>	<p>Students will be conversant in the terms used to describe, analyze, and improve Business Processes in organizations.</p>
2	<p>Öğrenciler İş Süreci Yönetimi Notasyonunu (İSYN) anlayabilecek ve İSYN modelleri geliştirebilecek.</p>	<p>Students will be able to understand and develop BPMN process models.</p>
3	<p>Öğrenciler verilen bir süreçteki zayıflığı ortaya çıkarabilecek ve kurumsal performansı arttıracak iyileştirmeler önerebilecek</p>	<p>Students will be able to identify weaknesses in a given process design and suggest improvements that will benefit organizational performance.</p>

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İSY Yaşam Döngüsüne Genel Bakış, Süreç Modellemeye Giriş				
	Overview of the BPM Lifecycle, Introduction to Process Modelling				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Mimarisi				
	Process Architecture				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İSY Notasyonu				
	BPM Notation				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İSYN yazılımı ile Proses Modelleme				
	Process Modeling with a BPMN software				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan Merkezli ve Sistem Merkezli Süreçler				
	People-Centric and System-Centric Processes				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreçlerin Otomasyonu				
	Automating Processes				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Akışı ve Girdi				
	Workflow and Data				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Akışı ve Kararlar				
	Workflow and Decisions				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş Akışı ve Kararlar				
	Workflow and Decisions				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş ve Kaynak Dağıtım				
	Task and Resource Allocation				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreçlere Karşı Kurallar				
	Rules versus Processes				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Performans Ölçütleri				
	Process Performance Metrics				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Madenciliği				
	Process Mining				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Geliştirme				
	Process Improvement				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final				
	Final Exam				

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	16	3.00	48.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	40.00	40.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Okuma / Reading	1	4.00	4.00
Bireysel Çalışma / Self Study	2	10.00	20.00
Seminer / Seminar	14	3.00	42.00
Toplam / Total:	37	84.00	178.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 178.00/30.00 = 5.93 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 178.00 / 30.00 = 5.93 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes															
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16
1.Öğrenciler İş Süreçlerini tanımlamak, analiz etmek ve geliştirmek için gerekli olan yöntemler hakkında bilgi sahibi olacak / Students will be conversant in the terms used to describe, analyze, and improve Business Processes in organizations.	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	1	5	4	5	4
2.Öğrenciler İş Süreci Yönetimi Notasyonunu (ISYN) anlayabilecek ve İSYN modelleri geliştirebilecek. / Students will be able to understand and develop BPMN process models.	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	5	4
3.Öğrenciler verilen bir süreçteki zayıflığı ortaya çıkarabilecek ve kurumsal performansı arttıracak iyileştirmeler önerebilecek / Students will be able to identify weaknesses in a given process design and suggest improvements that will benefit organizational performance.	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	1	5	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high