

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

| | | |
|--|--|---|
| Ders Adı / Course Name | TOTAL QUALITY MANAGEMENT / TOTAL QUALITY MANAGEMENT | |
| Ders Kodu / Course Code | 803004092019 | |
| Ders Türü / Course Type | | |
| Ders Seviyesi / Course Level | First Cycle / First Cycle | |
| Ders Akts Kredi / ECTS | 5.00 | |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical) | 3.00 | |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected) | 0.00 | |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory) | 0.00 | |
| Dersin Verildiği Yıl / Year | 4 | |
| Öğretim Sistemi / Teaching System | Face to Face / Face to Face | |
| Eğitim Dili / Education Language | Turkish / Turkish | |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses | Yok | None |
| Amacı / Purpose | Bu dersin amacı, Toplam Kalite Kontrol Kavramı ve Toplam Kalite Yönetimine ilişkin temel kavramların verilmesidir. Son yıllardaki çağdaş yönetim yaklaşımlarından Toplam Kalite yönetiminin tarihsel gelişimi, Klasik Yönetim anlayışı ile Toplam Kalite Yönetiminin farkları, Toplam Kalite Yönetimi ve bu yönetim anlayışına yönelik yaklaşımlar, Toplam Kalite Yönetiminin öğeleri, uygulanması halinde işletme ve çalışanlara sağladığı katkılar, Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim, İşletmelerdeki uygulanabilirliğini kavratmaktır. Bu dersin hedefi, insan odaklı ve çağdaş yönetim anlayışı olan Toplam Kalite Yönetimi ile Kalite Güvence Standartlarının bütünleştirilmesi sağlanarak, klasik yönetim anlayışı ile Toplam Kalite Yönetimi arasındaki farkları öğrenebilme ve çağdaş yönetimin anlayışının işletmelere sağladığı katkılarının kavranabilmesini sağlamaktır | The aim of this course, Total Quality Control concept and the basic concepts of Total Quality Management is given. The historical development of modern management approaches, total quality management in recent years, the differences of total quality management with an understanding of Classical Management, Total Quality Management and the management approaches to the understanding, the elements of total quality management, case management and the employees contribution to the implementation of Total Quality Management Education, the applicability of enterprises teach. The goal of this course, human-oriented and modern management concept, the integration of Total Quality Management and Quality Assurance Standards by providing management with an understanding of classical and modern management concept of Total Quality Management to learn the differences between the contributions provided by businesses to provide |
| İçeriği / Content | Kalite Kontrol Kavramı, Toplam Kalite Yönetiminin Tarihsel Gelişimi, Toplam Kalite Kavramında Değişik Yaklaşımlar, Toplam Kalite Yönetimi Öğeleri, Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim, Toplam Kalite Yönetiminin Sonuçları, Toplam Kalite Yönetiminde Performans Değerlendirme. | The Concept of Quality Control, Total Quality Management, Historical Development, Different Approaches to the Total Quality Concept, Elements of Total Quality Management, Total Quality Management Training, Total Quality Management, Results, Total Quality Management Performance Assessment. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations | Yok | None |
| Staj Durumu / Internship Status | Yok | None |

| | | |
|---|---|---|
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | <ul style="list-style-type: none"> •Toplam Kalite Yönetimi, Muhittin ŞİMŞEK, 2003 •Ekip Çalışması ve Liderlik, Acar BALTAŞ, Remzi Kitabevi, 2007. •Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Ödülleri, Mehmet KURUŞÇU, IQ Yayınları, 2003. •TKY'nin Dört Aşaması, Charles N. Weaver, Sistem Yayıncılık, 2000. •Geleceğin Organizasyonunu Yaratmak, Ahmet Şerif İzgören, Elma Yayınları, 2000. •Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı, Yavuz DEMİREL, IQ Yayınları, 2006. •İnovasyon, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. •Kot Pantolonlu Yönetici, Murat TOKTAMIŞOĞLU, 2004. •Stratejik Yönetim, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. | <ul style="list-style-type: none"> •Toplam Kalite Yönetimi, Muhittin ŞİMŞEK, 2003 •Ekip Çalışması ve Liderlik, Acar BALTAŞ, Remzi Kitabevi, 2007. •Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Ödülleri, Mehmet KURUŞÇU, IQ Yayınları, 2003. •TKY'nin Dört Aşaması, Charles N. Weaver, Sistem Yayıncılık, 2000. •Geleceğin Organizasyonunu Yaratmak, Ahmet Şerif İzgören, Elma Yayınları, 2000. •Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı, Yavuz DEMİREL, IQ Yayınları, 2006. •İnovasyon, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. •Kot Pantolonlu Yönetici, Murat TOKTAMIŞOĞLU, 2004. •Stratejik Yönetim, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) | Prof.Dr. İ.Pelin Dündar | |

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Toplam Kalite Yönetimi Kavramını Açıklayabilme | To explain the concept of total quality management |
| 2 | Toplam Kalite Yönetiminin Temel Özelliklerini Açıklayabilme | To explain basic characteristics of total quality management |
| 3 | Tüm Kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin Sürekli İyileştirmeye Olan Katkısını Açıklayabilme | To explain the contribution of total quality management to continuous improvement in all organizations. |

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week | | | | | |
|--------------|---|----------|-----|--|---------------------------|
| 1 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Toplam Kalite Yönetimi Kavramı | | | | |
| | Concept of Total Quality Management | | | | |
| 2 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Toplam Kalite Yönetiminin Temel Özellikleri | | | | |
| | Basic Characteristics of Total Quality Management | | | | |
| 3 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Toplam Kalite Yönetiminin Temel Özellikleri | | | | |
| | Basic Characteristics of Total Quality Management | | | | |
| 4 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Yönetim sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Organization Process | | | | |
| 5 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Yönetim sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Organization Process | | | | |

| | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|--|----------|-----|--|---------------------------|
| 6 | Üretim Sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Production Process | | | | |
| | | | | | |
| 7 | Üretim Sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Production Process | | | | |
| | | | | | |
| 8 | Ara sınav | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 9 | Pazarlama Sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Marketing Process | | | | |
| | | | | | |
| 10 | Pazarlama Sürecinde Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management in Marketing Process | | | | |
| | | | | | |
| 11 | İnsan Kaynakları ve Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Human resources and Total Quality Management | | | | |
| | | | | | |

| | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|---|----------|-----|--|---------------------------|
| 12 | Halkla İlişkiler ve Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Public Relation and Total Quality Management | | | | |
| | | | | | |
| 13 | Kıyaslama Süreci ve Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Benchmarking Process and Total Quality Management | | | | |
| | | | | | |
| 14 | Bilgi Yönetimi ve Toplam Kalite | | | | |
| | Information Management and Total Quality | | | | |
| | | | | | |
| 15 | Sinerjik Yönetim ve Toplam Kalite | | | | |
| | Synergistic Management and Total Quality | | | | |
| | | | | | |
| 16 | Final Sınavı | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Ev Ödevi / Homework | 1 | 100 |
| Toplam / Total: | 1 | 100 |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): | | 40 |

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Final Sınavı / Final Examination | 1 | 100 |
| Toplam / Total: | 1 | 100 |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): | | 60 |

| | |
|---|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type: | |

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|---|---------------|----------------------------------|--|
| Bireysel Çalışma / Self Study | 7 | 4.00 | 28.00 |
| Rapor Hazırlama / Report Preparation | 5 | 11.00 | 55.00 |
| Ara Sınav / Midterm Examination | 1 | 1.00 | 1.00 |
| Final Sınavı / Final Examination | 1 | 1.00 | 1.00 |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 3 | 5.00 | 15.00 |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 3 | 8.00 | 24.00 |
| Derse Katılım / Attending Lectures | 13 | 2.00 | 26.00 |
| Toplam / Total: | 33 | 32.00 | 150.00 |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes | Program Çıktıları / Program Outcomes | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1.1.1 | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 | 1.1.14 | 1.1.15 | 1.1.16 | 1.1.17 | 1.1.18 |
| 1.Toplam Kalite Yönetimi Kavramını Açıklayabilme / To explain the concept of total quality management | | | 5 | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 2.Toplam Kalite Yönetiminin Temel Özelliklerini Açıklayabilme / To explain basic characteristics of total quality management | | | 5 | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | |
| 3.Tüm Kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin Sürekli İyileştirmeye Olan Katkısını Açıklayabilme / To explain the contribution of total quality management to continuous improvement in all organizations. | | | 5 | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high