

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|   |   |   |
|---|---|---|
| Ders Adı / Course Name  | Information Systems / Information Systems   |   |
| Ders Kodu / Course Code   | 9105055082008   |   |
| Ders Türü / Course Type   |   |   |
| Ders Seviyesi / Course Level  | Second Cycle / Second Cycle   |   |
| Ders Akts Kredi / ECTS  | 8.00  |   |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00  |   |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00  |   |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                   | 0.00  |   |
| Dersin Verildiği Yıl / Year   | 1   |   |
| Öğretim Sistemi / Teaching System   | Face to Face / Face to Face   |   |
| Eğitim Dili / Education Language  | Turkish / Turkish   |   |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok   | None  |
| Amacı / Purpose   | Bu dersin amacı; öğrencilere bilgisayarlı bilgi sistemlerinin kurumlarda ve toplumda etkisi hakkında geniş bir kavrama becerisi kazandırmaktır. Dersin sonunda öğrencilerden; bilginin edinilmesine, organize edilmesine, dağıtılmasına, kullanılmasına, korunmasına ve bakımının sağlanmasına yönelik yöntemlerin bilinmesi beklenmektedir.  | In this course it is intended to give the students broad understanding of the impact of computerized information systems on the organizations and society. The student are expected to have knowledge on methods of retrieving, organizing, distributing, using, securing and maintaining information at the end of the course.                                     |
| İçeriği / Content   | Küresel iş ortamında sayısal bilgi sistemlerinin önemi; kurumsal sistemler için iş süreçlerinin analiz edilmesi; Bilgi sistemlerinde etik ve sosyal kavramlar; E-ticaret: Sayısal Pazarlar, sayısal varlıklar; bilginin yönetilmesi; kurum öğrenmesi, Stratejik bilgi sistemleri ve karar verme sistemleri; Proje yönetimi: değişim yönetimi ve bilgi sistemlerinin maliyet/fayda hesaplarının yapılarak değerlendirilmesi. | Information systems in global business. Analyzing business processes for an enterprise system. Ethical and social issues in information systems. E-Commerce: Digital markets, digital goods. Managing knowledge. Strategic information systems and decision making. Project management: establishing the business value of information systems and managing change. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | İngilizce okuma ve anlama becerisi  | Competency in reading and understanding English   |
| Staj Durumu / Internship Status   | Yok   | None  |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Ders Kitabı:<br>Laudon &Laudon. Management Information Systems, 10th edition, Prentice Hall, 2007<br>Yardımcı Kiap:<br>Turban, McLean, Whetherbe. Information Technology for Management, Wiley, 1999  | Text Book:<br>Laudon &Laudon. Management Information Systems, 10th edition, Prentice Hall, 2007<br>Reference Book/text(s):<br>Turban, McLean, Whetherbe. Information Technology for Management, Wiley, 1999   |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Prof. Dr. Bahar Karaoğlan   |   |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|    |  |  |
|----|--|--|
| 1  | Sayısallaşmanın ve bilgi teknolojilerinin iş hayatındaki ve toplumdaki etkilerini kavrayabilme.                                | Understand the impacts of digitization and information technologies on business and society  |
| 2  | Kurumların değişik seviyelerinde bilgi sistemlerinin (BS) kullanımı ve kapasitesini kavrayabilme                               | Understand the use and capacity of information systems in different levels of an organization: transaction level, knowledge level, management level and strategic level. |
| 3  | İşlembilgi sistemlerini, yönetim bilgi sistemlerini, karar destek sistemlerini ve stratejik bilgi sistemlerini ayırt edebilme. | Differentiate between transaction systems, management information systems, decision support systems and strategic information systems.                                   |
| 4  | BS'lerin kurumun bir varlığı olarak anlaşılması: yararlarını ve maliyetini değerlendirebilme.                                  | Understand the value of an information as an asset to the organization and be able to evaluate the benefits and costs of an information system                           |
| 5  | Kurumsal değişikliklerde karşılaşılan zorlukların nedenlerinin ve çözüm yollarını anlayabilme                                  | Understanding reasons for difficulty in implementing a change in an organization and how this can be achieved.   |
| 6  | Proje yönetimi strateji ve yöntemlerinin kavrayabilme.   | Understand the stages and methods of project management  |
| 7  | Risk yönetimi yöntemlerinin kavrayabilme.  | Understand the methods for risk management   |
| 8  | Bilgi mühendislerinin rolünün ve fonksiyonun kavrayabilme.   | Understand the role and function of knowledge engineers.   |
| 9  | Bilgi yönetiminin iş zekası ve kurumsal öğrenmedeki önemini kavrayabilme.  | Understand the impact of knowledge management on business intelligence and organizational learning   |
| 10 | Tedarik zinciri yönetimi ve müşteri bilgi yönetim sistemleri uygulamalarının kavrayabilme                                      | Understand the application of supply chain management and customer information management systems  |
| 11 | Gizlilik ve bilgi haklarının kurumlarda ve toplumdaki önemini kavrayabilme   | Understand privacy and information rights and how these can be established in organizations and society.   |
| 12 | Veri depolarının oluşumunun ve veri madenciliği uygulamalarının kavrayabilme.  | Understand the formation of data warehouses and applications of data mining. Learn some methods and tools for data mining.   |
| 13 | E-ticaret ve e-ödeme ile iş yapma yöntemlerini anlama.   | Understand doing business with e-commerce and e-payment systems  |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |  |                        |     |  |                           |
|--------------|--|------------------------|-----|--|---------------------------|
|              | Teorik Dersler / Theoretical               | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| 1            | Küreselleşme ve Bilgi Sistemleri (BS)      |                        |     |  |                           |
|              | Information Systems (IS) and Globalization |                        |     |  |                           |
| 2            | İş ortamında BS nasıl kullanılır?          | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|              | How Business Use Information Systems       | research and reporting |     |  |                           |
| 3            | BS'in İş Ortamındaki Değeri                | problem çözümü         |     |  |                           |
|              | Business Value of IS                       | problem solving        |     |  |                           |
| 4            | Değişim Yönetimi                           | problem çözümü         |     |  |                           |
|              | Management of Change                       | problem solving        |     |  |                           |
| 5            | Bilgi Yönetimi                             | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|              | Knowledge Management                       | research and reporting |     |  |                           |

|    | Teorik Dersler / Theoretical                          | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|---|------------------------|-----|--|---------------------------|
| 6  | BS'lerin Yeniden Tasarlanması                         | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Redesigning the Information Systems                   | research and reporting |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |
| 7  | Karar Verme Destek Sistemleri                         | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Decision Support Systems                              | research and reporting |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |
| 8  | Ara sınav   |                        |     |  |                           |
|    | Midterm Exam  |                        |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |
| 9  | Kurumsal Sistemler için İş Süreci Analizi             | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Analyzing business processes for an enterprise system | research and reporting |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |
| 10 | İş Zekası ve Kurumsal Öğrenme                         | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Business intelligence and organizational learning     | research and reporting |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |
| 11 | Veri Kaynaklarının Yönetilmesi                        | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Managing Data Resources                               | research and reporting |     |  |                           |
|    |   |                        |     |  |                           |

|    | Teorik Dersler / Theoretical  | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|---|------------------------|-----|--|---------------------------|
| 12 | İnternet ve Yeni Bilgi Teknolojileri Altyapısı:<br>E-ticaret: Sayısal pazarlar,sayısal varlıklar. | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | The Internet and the New IT Infrastructure<br>•e-commerce, e-market                               | research and reporting |     |  |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical  | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Etik ve Sosyal Etkiler<br>•Durum Çalışması: Gizlilik ve bilgi hakları.                            | araştırma ve raporlama |     |  |                           |
|    | Ethical and Social Impact<br>•Case study on privacy and information rights                        | research and reporting |     |  |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical  | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Bilgi Sistemlerinin Güvenliği<br>•Durum Çalışması: BS'teki tehlikeler.                            |                        |     |  |                           |
|    | Securing Information Systems<br>•Case studies on threats on information systems                   |                        |     |  |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical  | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Öğrenci Proje Sunumları   |                        |     |  |                           |
|    | Project Presentations   |                        |     |  |                           |
| 16 | Teorik Dersler / Theoretical  | Uygulama               | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yıl Sonu Sınavı   |                        |     |  |                           |
|    | Final exam  |                        |     |  |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100  |
| Toplam / Total:   | 1             | 100  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40   |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Final Sınavı / Final Examination  | 1             | 100  |
| Toplam / Total:   | 1             | 100  |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60   |

  

|   |     |
|---|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:   |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads  | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|--|---------------|----------------------------------|--|
| Ara Sınav / Midterm Examination  | 1             | 3.00                             | 3.00   |
| Final Sınavı / Final Examination   | 1             | 3.00                             | 3.00   |
| Derse Katılım / Attending Lectures   | 13            | 3.00                             | 39.00  |
| Problem Çözümü / Problem Solving   | 3             | 5.00                             | 15.00  |
| Rapor Hazırlama / Report Preparation   | 7             | 8.00                             | 56.00  |
| Proje Hazırlama / Project Preparation  | 1             | 30.00                            | 30.00  |
| Proje Sunma / Project Presentation   | 1             | 1.00                             | 1.00   |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination  | 1             | 15.00                            | 15.00  |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination  | 1             | 18.00                            | 18.00  |
| <b>Toplam / Total:</b>   | <b>29</b>     | <b>86.00</b>                     | <b>180.00</b>                                  |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 180.00/30.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 180.00 / 30.00 = 6.00 ~ 6.00 |               |                                  |  |

## PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes   | Program Çıktıları / Program |       |       |       |       |       |       |
|---|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | 1.1.1                       | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 |
| 1.Sayılaşmanın ve bilgi teknolojilerinin iş hayatındaki ve toplumdaki etkilerini kavrayabilme. / Understand the impacts of digitization and information technologies on business and society  |                             |       |       |       |       |       |       |
| 2.Kurumların değişik seviyelerinde bilgi sistemlerinin (BS) kullanımı ve kapasitesini kavrayabilme / Understand the use and capacity of information systems in different levels of an organization: transaction level, knowledge level, management level and strategic level. |                             |       |       |       |       |       |       |
| 3.İşlembilgi sistemlerini, yönetim bilgi sistemlerini, karar destek sistemlerini ve stratejik bilgi sistemlerini ayırt edebilme. / Differentiate between transaction systems, management information systems, decision support systems and strategic information systems.     |                             |       |       |       |       |       |       |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 4.BS'lerin kurumun bir varlığı olarak anlaşılması: yararlarını ve maliyetini değerlendirebilme. / Understand the value of an information as an asset to the organization and be able to evaluate the benefits and costs of an information system |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.Kurumsal değişikliklerde karşılaşılan zorlukların nedenlerinin ve çözüm yollarını anlayabilme / Understanding reasons for difficulty in implementing a change in an organization and how this can be achieved.                                 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.Proje yönetimi strateji ve yöntemlerinin kavrayabilme. / Understand the stages and methods of project management   |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.Risk yönetimi yöntemlerinin kavrayabilme. / Understand the methods for risk management   |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.Bilgi mühendislerinin rolünün ve fonksiyonun kavrayabilme. / Understand the role and function of knowledge engineers.  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.Bilgi yönetiminin iş zekası ve kurumsal öğrenmedeki önemini kavrayabilme. / Understand the impact of knowledge management on business intelligence and organizational learning   |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.Tedarik zinciri yönetimi ve müşteri bilgi yönetim sistemleri uygulamalarının kavrayabilme / Understand the application of supply chain management and customer information management systems   |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.Gizlilik ve bilgi haklarının kurumlarda ve toplumdaki önemini kavrayabilme / Understand privacy and information rights and how these can be established in organizations and society.   |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.Veritabanlarının oluşumunun ve veri madenciliği uygulamalarının kavrayabilme. / Understand the formation of data warehouses and applications of data mining. Learn some methods and tools for data mining.                                    |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.E-ticaret ve e-ödeme ile iş yapma yöntemlerini anlama. / Understand doing business with e-commerce and e-payment systems  |  |  |  |  |  |  |  |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high