

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	COMMUNICATION SKILLS AND TECHNIQUES CREATIVE / COMMUNICATION SKILLS AND TECHNIQUES CREATIVE	
Ders Kodu / Course Code	FEN067	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	1.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin genel amacı, öğrencilerin, iletişim becerilerini geliştirerek, sağlıklı insan ilişkileri ve iletişim yaşantıları kazanmalarına katkıda bulunmaktır.	The general aim of this course is to help students develop healthy human relations and communication experiences by improving their communication skills.
İçeriği / Content	Dersin tanımı ve organizasyon İletişim türleri ve iletişim modelleri Ailede iletişim Okulda iletişim Örgüt içi iletişim Empati İletişim çatışmaları İletişim çatışmalarının nedenleri Etkin konuşma Etkin dinleme Beden dili Değer yargıları ve iletişimdeki rolü	Course description and organization Communication types and communication models Communication in the family Communication at school intra-organizational communication Empathy communication conflicts Causes of communication conflicts active speaking active listening body language Value judgments and their role in communication
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Hortaçsu, Nuran, İnsan İlişkileri, İmge Kitabevi Yayınları, 2004 İnceoğlu, Metin, Tutum Algı İletişim, 1993, Ankara: Verso İzgören, Ahmet Şerif, Dikkat Vücudunuz Konuşuyor, 1999, Academy International, Ankara Köker, Eser, Kitapta Kurutulmuş Çiçekler ya da Sözlü Kültür Üzerine Düşünmek, Dipnot, Ankara, 2004 Lazar, Judith, İletişim Bilimi, Vadi Yayınları, Ankara, 2001 .Oskay, Ünsal, İletişimin ABC'si, 2001, İstanbul: Der Yayınları. Mutlu, Erol, İletişim Sözlüğü, Ark Yayınları, Ankara, 1995 Tannen, Deborah, Hiç Anlamıyorsun, 1996, İstanbul: Varlık Yayınları. Türkoğlu, Nurçay Toplumsal İletişim, Babil, İstanbul, 2004 Zilloğlu, Merih, İletişim Nedir, Cem Yayınevi, İstanbul, 2003	Hortaçsu, Nuran, İnsan İlişkileri, İmge Kitabevi Yayınları, 2004 İnceoğlu, Metin, Tutum Algı İletişim, 1993, Ankara: Verso İzgören, Ahmet Şerif, Dikkat Vücudunuz Konuşuyor, 1999, Academy International, Ankara Köker, Eser, Kitapta Kurutulmuş Çiçekler ya da Sözlü Kültür Üzerine Düşünmek, Dipnot, Ankara, 2004 Lazar, Judith, İletişim Bilimi, Vadi Yayınları, Ankara, 2001 .Oskay, Ünsal, İletişimin ABC'si, 2001, İstanbul: Der Yayınları. Mutlu, Erol, İletişim Sözlüğü, Ark Yayınları, Ankara, 1995 Tannen, Deborah, Hiç Anlamıyorsun, 1996, İstanbul: Varlık Yayınları. Türkoğlu, Nurçay Toplumsal İletişim, Babil, İstanbul, 2004 Zilloğlu, Merih, İletişim Nedir, Cem Yayınevi, İstanbul, 2003
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Elif YILDIZ	Assoc. Prof. Dr. Elif YILDIZ

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İletişim konusunda temel kavramları, iletişim modeli ve iletişim unsurlarını ve insan ilişkilerini tanımlayabilme	İletişim konusunda temel kavramları, iletişim modeli ve iletişim unsurlarını ve insan ilişkilerini tanımlayabilme
2	Duygular ve iletişimdeki rolü, aile içi iletişimin önemini kavrayabilme	Duygular ve iletişimdeki rolü, aile içi iletişimin önemini kavrayabilme
3	Olumlu iletişim becerilerinin önemini (empati) kavrayabilme ve uygulayabilme	Olumlu iletişim becerilerinin önemini (empati) kavrayabilme ve uygulayabilme
4	İletişimsizliğe neden olan faktörleri açıklayabilme	İletişimsizliğe neden olan faktörleri açıklayabilme

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	Derse Giriş, Temel kavramlar	Anlatım			
	Course Introduction, Basic concepts				
2	İletişim türleri ve iletişim modelleri	Anlatım			
3	Aile içi iletişim	Anlatım			
4	Örgüt içi iletişim	Anlatım			
5	Empati	Anlatım			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	iletişim Çatışmaları	Anlatım			
7	iletişim Çatışmalarının nedenleri	Anlatım			
8	Vize				
9	Etkin Konuşma	Anlatım			
10	Dinleme Becerileri	Anlatım			
11	Dinleme Becerileri	Anlatım			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12					
	Beden Dili	Anlatım			
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan ilişkileriyle ilgili yaklaşım ve kuramlar Approaches and theories about human relations	Anlatım			
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bebeklik, çocukluk ve ergenlik çağında insan ilişkileri Human relations in infancy, childhood and adolescence	Anlatım			
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel tekrar General overview	Anlatım			
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	50
Toplam / Total:	1	50
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Rapor Hazırlama / Report Preparation	4	4.00	16.00
Rapor Sunma / Report Presentation	4	4.00	16.00
Derse Katılım / Attending Lectures	16	2.00	32.00
Tartışma / Discussion	4	8.00	32.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Toplam / Total:	30	22.00	100.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 100.00/30.00 = 3.33 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 100.00 / 30.00 = 3.33 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1. İletişim konusunda temel kavramları, iletişim modeli ve iletişim unsurlarını ve insan ilişkilerini tanımlayabilme / İletişim konusunda temel kavramları, iletişim modeli ve iletişim unsurlarını ve insan ilişkilerini tanımlayabilme															5
2.Duygular ve iletişimdeki rolü, aile içi iletişimin önemini kavrayabilme / Duygular ve iletişimdeki rolü, aile içi iletişimin önemini kavrayabilme															5
3.Olumlu iletişim becerilerinin önemini (empati) kavrayabilme ve uygulayabilme / Olumlu iletişim becerilerinin önemini (empati) kavrayabilme ve uygulayabilme															5
4.İletişimsizliğe neden olan faktörleri açıklayabilme / İletişimsizliğe neden olan faktörleri açıklayabilme															5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high