

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

| | | |
|--|---|---|
| Ders Adı / Course Name | QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS / QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS | |
| Ders Kodu / Course Code | 4113002152020 | |
| Ders Türü / Course Type | | |
| Ders Seviyesi / Course Level | Short Cycle / Short Cycle | |
| Ders Akts Kredi / ECTS | 2.00 | |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical) | 2.00 | |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected) | 0.00 | |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory) | 0.00 | |
| Dersin Verildiği Yıl / Year | 2 | |
| Öğretim Sistemi / Teaching System | Face to Face / Face to Face | |
| Eğitim Dili / Education Language | Turkish / Turkish | |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses | Yok | None |
| Amacı / Purpose | Öğrencilerde standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri konularında farkındalık yaratmak. Öğrencilerin bilinçli üretici olmalarını sağlamak. Öğrencilerin bilinçli tüketici olmalarını sağlamak. | To raise awareness for students about standards, standardization, quality and quality assurance systems. To ensure the students become a conscious producer. To ensure the students become a conscious consumer. |
| İçeriği / Content | Standardizasyon kavramı ve önemi, Türkiye'deki standardizasyon çalışmaları, Türk Standartları Enstitüsü'nün görevleri ve faaliyetleri, Uluslar arası standardizasyon kuruluşları, Kalite kavramları ve TKY, Kalite güvence sisteminin tanıtılması. | The concept and importance of standardization, Standardization work in Turkey, The duties and activities of the Turkish Standards Institute, International standardization organizations, The concept of quality and TQM, Introduction of quality assurance systems. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations | Yok | None |
| Staj Durumu / Internship Status | Yok | None |

| | | |
|--|---|---|
| Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | <ul style="list-style-type: none"> • Kölük N., Dilsiz İ., Kartal C. S., Meslek Yüksekokulları İçin Kalite Güvencesi ve Standartları, Detay Yayıncılık, Ankara, • Türk Standartları Enstitüsü Yayınları <p>¶Konu ile ilgili makaleler</p> <p>¶Ishikawa K., Toplam Kalite Kontrolü, Kalder Yayınları, 1995.</p> <p>¶Kavrakoğlu, İ., 1996, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayınları, No:3.</p> <p>¶Taptık Y., Keleş Ö., Kalite Savaş Araçları , Kalder yayınları, 1998.</p> <p>¶Özdemir T., İstatistiksel Kalite Kontrol, 2000.</p> <p>¶Taşçı D., Eroğlu E., Çabuk S. N., Duman G., Ağlargoş O., Erdemir E., Özsoy E., A., Kalite Yönetim Sistemleri, Anadolu Üniversitesi, 2013.</p> <p>¶Esin A., ISO 9000'in ışığında Toplam Kalite, 1999.</p> | <ul style="list-style-type: none"> •Köyük N., Dilsiz İ., Kartal C. S., Meslek Yüksekokulları İçin Kalite Güvencesi ve Standartları, Detay Yayıncılık, Ankara, •Türk Standartları Enstitüsü Yayınları <p>¶Konu ile ilgili makaleler</p> <p>¶Ishikawa K., Toplam Kalite Kontrolü, Kalder Yayınları, 1995.</p> <p>¶Kavrakoğlu, İ., 1996, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayınları, No:3.</p> <p>¶Taptık Y., Keleş Ö., Kalite Savaş Araçları , Kalder yayınları, 1998.</p> <p>¶Özdemir T., İstatistiksel Kalite Kontrol, 2000.</p> <p>¶Taşçı D., Eroğlu E., Çabuk S. N., Duman G., Ağlargoş O., Erdemir E., Özsoy E., A., Kalite Yönetim Sistemleri, Anadolu Üniversitesi, 2013.</p> <p>¶Esin A., ISO 9000'in ışığında Toplam Kalite, 1999.</p> |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) | Prof.Dr.Gonca ÖZÇELİK KAYSERİ | |

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri ile ilgili temel kavramları tanımlayabilme | To define the basic concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems. |
| 2 | Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemlerinin önemini ve amacını kavrayabilme | To comprehend the importance and objective of the concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems. |
| 3 | Genel ve mesleki standart çeşitlerini tanıyabilme ve ulaşabilme | To know and to access the kind of general and professional standards. |
| 4 | Ulusal ve Uluslar arası standardizasyon kuruluşlarını ve görevlerini tanımlayabilme | To identify tasks of National and international standardization organizations. |
| 5 | Kalibrasyonun önemini kavrayabilme | To understand the importance of calibration. |
| 6 | Belgelendirme ve Akreditasyonun amacını ve önemini kavrayabilme | To understand the purpose and importance of Certification and Accreditation. |

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week | | | | | |
|--------------|--|----------|-----|--|---------------------------|
| 1 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Kalite tanımı, Dünyada ve Türkiye`de kalite kontrolünün tarihsel gelişimi | | | | |
| | Definition of quality control, development of quality control in Turkey and worldwide. | | | | |
| 2 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Kaliteyi oluşturan unsurlar, kalite kontrolü | | | | |
| | The components of quality, quality control | | | | |
| 3 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Standart ve Standardizasyon Standart hazırlama standart çeşitleri, | | | | |
| | Standards and Standardizations Standard preparation Standard types | | | | |
| 4 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | TSE ve faaliyetleri | | | | |
| | TSE and activities | | | | |
| 5 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | TSE'nin belgelendirme faaliyetleri | | | | |
| | The certification activities of TSE | | | | |

| | | | | | |
|----|---|----------|-----|--|---------------------------|
| 6 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Uluslar arası standardizasyon çalışmaları, belgelendirme ve akreditasyon | | | | |
| | International standardization activities, certification and accreditation | | | | |
| 7 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | TSE'nin taraf olduğu anlaşmalar Kalibrasyon | | | | |
| | The parties to the agreement of the TSI Calibration | | | | |
| 8 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Ara Sınav | | | | |
| | Midterm Exam | | | | |
| 9 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | Ölçme ve muayene | | | | |
| | Measuring and inspection | | | | |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | İstatistiksel kalite kontrol | | | | |
| | Statistical quality control | | | | |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
| | İstatistiksel kalite kontrol teknikleri | | | | |
| | Statistical quality control techniques | | | | |

| | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|---|----------|-----|--|---------------------------|
| 12 | Toplam Kalite Yönetimi | | | | |
| | Total Quality Management | | | | |
| 13 | Kalite maliyetleri | | | | |
| | Quality costs | | | | |
| 14 | Uluslararası Kalite Sistemleri ve Belgeleri | | | | |
| | International Quality Systems and Documentation | | | | |

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Ara Sınav / Midterm Examination | 1 | 100 |
| Toplam / Total: | 1 | 100 |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): | | 40 |

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---|---------------|--|
| Final Sınavı / Final Examination | 1 | 100 |
| Toplam / Total: | 1 | 100 |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%): | | 60 |

| | |
|---|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type: | |

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|---|---------------|----------------------------------|--|
| Final Sınavı / Final Examination | 1 | 3.00 | 3.00 |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 1 | 10.00 | 10.00 |
| Derse Katılım / Attending Lectures | 14 | 2.00 | 28.00 |
| Ara Sınav / Midterm Examination | 1 | 3.00 | 3.00 |
| Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1 | 5.00 | 5.00 |
| Toplam / Total: | 18 | 23.00 | 49.00 |

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 49.00/30.00 = 1.63 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 49.00 / 30.00 = 1.63 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes | Program Çıktıları / Program Outcomes | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| | 1.1.1 | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 |
| 1.Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemleri ile ilgili temel kavramları tanımlayabilme / To define the basic concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems. | | | 4 | | | | | | | 5 | |
| 2.Standart, standardizasyon, kalite ve kalite güvence sistemlerinin önemini ve amacını kavrayabilme / To comprehend the importance and objective of the concepts such as standards, standardization, quality and quality assurance systems. | | | 4 | | | | | | | 5 | |
| 3.Genel ve mesleki standart çeşitlerini tanıyabilme ve ulaşabilme / To know and to access the kind of general and professional standards. | 4 | | 3 | 3 | | | | | | 5 | |
| 4.Ulusal ve Uluslar arası standardizasyon kuruluşlarını ve görevlerini tanımlayabilme / To identify tasks of National and international standardization organizations. | | | | 3 | | 4 | | | 5 | 5 | |
| 5.Kalibrasyonun önemini kavrayabilme / To understand the importance of calibration. | | 4 | 4 | | | | | | | 5 | 3 |
| 6.Belgelendirme ve Akreditasyonun amacını ve önemini kavrayabilme / To understand the purpose and importance of Certification and Accreditation. | | | 4 | | | | | | 5 | 5 | 3 |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high