

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	REPRESENTATION, SUPERVISION AND MANAGEMENT / REPRESENTATION, SUPERVISION AND MANAGEMENT	
Ders Kodu / Course Code	SHU277	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Dersin amacı; Bu ders, havacılık sektöründe çalışmak amacıyla, profesyonel seviyede tüm hava yolu temsil gözetim ve yönetim fonksiyonlarını üst seviyede ifa etmek üzere, teorik ve pratik yönetim tekniklerine hakim, hizmete yönelik liderlik stili sergileyecek yetkinlikte eleman yetiştirmeyi amaçlamaktadır	The aim of the course; This course aims to train personnel who are competent in theoretical and practical management techniques and exhibit leadership style towards service, to perform all airline representation, surveillance and management functions at a high level in order to work in the aviation sector.
İçeriği / Content	Temsil Faaliyetleri, Gözetim Faaliyetleri, Yönetim Faaliyetleri, Havyolu- Yer Hizmetleri ilişkisi, Denetim Faliyetleri, Havayolu Denetimleri, Ulusal ve Uluslararası Kuruluş Denetimleri, Temsil, Gözetim ve Yönetim Mevzuat ve Yönetimlikleri	Representation Activities, Surveillance Activities, Management Activities, Airline-Ground Handling Relationship, Inspection Activities, Airline Inspections, National and International Organization Inspections, Representation, Supervision and Management Legislation and Regulations
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	SHGM- Gözetim ve Yönetim	SHGM- Supervision and Management
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Armağan MACİT	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Yönetimde temsil gözetim, denetim fonksiyonları, hizmete yönelik liderlik stili hakkında değerlendirme yapar	Evaluates representation in management, supervision functions, leadership style for service
2	Temsil, Gözetim, Denetim ile ilgili temel kavramları tanımlar.	Defines the basic concepts of representation, surveillance and control.
3	Temsil, Gözetim, Denetim Süreçleri ile ilgili değerlendirme yapar.	Makes an evaluation on Representation, Surveillance and Audit Process
4	Yolcu hareket senaryoları, yolcu yük ve uçak arası akış sürecini formüle eder.	Passenger movement scenarios formulate passenger freight and inter-aircraft flow processes.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetimde temsil gözetim ve yönetim fonksiyonları, hizmete yönetil liderlik				
	Representation, supervision and management functions in management, leadership in service management				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havacılık tarihi, yolcu hizmetleri, uçuşa yönelik hizmetle				
	Aviation history, passenger services, flight-oriented service				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	AIP ve bölümleri, güvenlik denetim				
	AIP and its divisions, security audit				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kayıp bagaj yönetimi ve kargo operasyon hizmetleri				
	Lost baggage management and cargo operation services				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tehlikeli maddeler, ramp emniyet ve apron kuralları				
	Hazardous materials, ramp safety and apron rules				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Yolcu yük ve uçak arası akış süreci				
	Passenger freight and inter-aircraft flow process				
7	Yolcu ve seyahat tipleri yolcu profili ve trafiği, seyahat yönetim dökümanları				
	Passenger and travel types, passenger profile and traffic, travel management documents				
8	Ara Sınav				
	Midterms				
9	Yolcu hareket senaryoları, yolcu yük ve uçak arası akış süreci				
	Passenger movement scenarios, passenger freight and flow process between aircraft				
10	Yolcu hareket senaryoları, yolcu yük ve uçak arası akış süreci				
	Passenger movement scenarios, passenger freight and flow process between aircraft				
11	Görüntü sistemlerinin yönetimi				
	Management of vision systems				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Kişi, nesne sayım ve takip sistemi				
	Person and object counting and tracking system				
13	Geliş gidişe bağlı hizmetler				
	Services depending on arrival and departure				
14	Ticari hizmetler				
	Business services				
15	Konaklama Hizmetleri				
	Konaklama Hizmetleri				
16	Final Sınavı				
	Final Examination				

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Okuma / Reading	6	2.00	12.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	1.00	14.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	5	3.00	15.00
Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	5	3.00	15.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ev Ödevi / Homework	2	2.00	4.00
<b>Toplam / Total:</b>	<b>48</b>	<b>15.00</b>	<b>90.00</b>
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 90.00/30.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 90.00 / 30.00 = 3.00 ~ 3.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Yönetimde temsil gözetim, denetim fonksiyonları, hizmete yönelik liderlik stili hakkında değerlendirme yapar / Evaluates representation in management, supervision functions, leadership style for service	3	5					3			
2.Temsil, Gözetim, Denetim ile ilgili temel kavramları tanımlar. / Defines the basic concepts of representation, surveillance and control.	3	5					3			
3.Temsil, Gözetim, Denetim Süreçleri ile ilgili değerlendirme yapar. / Makes an evaluation on Representation, Surveillance and Audit Process	3	5					5			
4.Yolcu hareket senaryoları, yolcu yük ve uçak arası akış sürecini formüle eder. / Passenger movement scenarios formulate passenger freight and inter-aircraft flow processes.	3	5	5				4			

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high