

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | HOUSEKEEPING SERVICES / HOUSEKEEPING SERVICES                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | 9022001052020                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Short Cycle / Short Cycle                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Face to Face / Face to Face                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Amacı / Purpose                                                                   | Bu dersin amacı; kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                       | The aim of this course; coat preparatory work related to the competencies of services acquire.                                                                                                                                                                                                                   |
| İçeriği / Content                                                                 | Kat Hizmetleri Bölümü, Organizasyon Şeması, Vücut Bakım, Vücut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler, Çalışma Çizelgesi, Departmanlara Verilen Bilgiler, Oda Durum Raporu, Eksik Kalan İşler, Pas Anahtarları, Unutulan Eşya, Oryantasyon, Motivasyon, Eğitim Konuları, İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama. | Housekeeping Department, Organization Chart, Body Care, Body Care Cautions Control Methods, Work Schedule, The Departments Given Information, Room Status Report, missing the remaining Affairs, Rust Switch Forgotten Goods, Orientation, Motivation, Education Issues, Needs the Appropriate Design Education. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Meryem A. KOZAK, Detay Yayıncılık, Ankara, 2008.                                                                                                                                                                                                                    | Housekeeping Management in Hotel Establishments, Meryem A. KOZAK, Detay Publishing, Ankara, 2008.                                                                                                                                                                                                                |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                    |  |
|---|----------------------------------------------------|--|
| 1 | İş organizasyonu yapmak                            |  |
| 2 | Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapmak |  |
| 3 | Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetmek      |  |

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                    |          |     |                                                          |                           |
|--------------|----------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kat Hizmetleri Bölümü                              |          |     |                                                          |                           |
|              |                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Organizasyon Şeması                                |          |     |                                                          |                           |
|              |                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Vücut Bakım                                        |          |     |                                                          |                           |
|              |                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Vücut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler |          |     |                                                          |                           |
|              |                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Çalışma Çizelgesi                                  |          |     |                                                          |                           |
|              |                                                    |          |     |                                                          |                           |

|    |                                |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Departmanlara Verilen Bilgiler |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Oda Durum Raporu               |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                      |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Eksik Kalan İşler              |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Pas Anahtarı                   |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Unutulan Eşya                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                |          |     |                                                          |                           |

|    | Teorik Dersler / Theoretical     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|----|----------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Oryantasyon                      |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Motivasyon                       |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Eğitim Konuları                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
| 15 | İhtiyaca Uygun Eğitimi Tasarlama |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
| 16 | Dönem Sonu Sınavı                |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |
|    |                                  |          |     |                                                          |                           |

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 14            | 1.00                             | 14.00                                          |
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 1             | 15.00                            | 15.00                                          |
| Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1             | 10.00                            | 10.00                                          |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                          | 14            | 3.00                             | 42.00                                          |
| Toplam / Total:                                                             | 32            | 31.00                            | 83.00                                          |

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 83.00/30.00 = 2.77 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 83.00 / 30.00 = 2.77 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes               | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                                                        | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 |
| 1.İş organizasyonu yapmak /                            |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 2.Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapmak / |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 3.Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetmek /      |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high