

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	COMMUNICATION SKILLS / COMMUNICATION SKILLS	
Ders Kodu / Course Code	BEÖ217	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı öğrencilere; kendilerinin ve diğerlerinin farkına vararak, olası sorunların çözümünde empati becerilerini de kullanarak doğru iletişim kurmalarını sağlamaktır.	The aim of this course, aware of themselves and others as possible in solving problems by using empathy skills to ensure proper communication.
İçeriği / Content	İletişim kavramı, benlik ve bilinç, algılama ve fenomen, farkına varma ve varoluş, iletişimde dinlemenin rolü, iletişim tipleri, tutumlar ve davranışlar, savunma mekanizmaları, sürtüşme ve çatışmalar, iletişimde önyargılar ve empatinin yeri, duygusal zeka, iletişimde kültürün önemi, sık yaşanan iletişim sorunları ve etkili sunum teknikleri.	Communication concept, Conceit and conscious, Perception and phenomenon, Cognizance and Existance, Listening and Communicating / Nonverbal communication, Attitude and behaviors, Defense mechanisms, Attrition and conflicts ,Bias, Empathy - Emotional Intelligence, Culture and Communicaiton, Mass communication, Communicating problems, Effective Presentation Techniques
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitap / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Sillars, S. İletişim, M.E.B. 1995 Dorak, F. Ders Notları, 2008 Gürüz, D. & Eğinli, A. İletişim Becerileri, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2008 (1. Baskı) Schober, O. Beden Dili, ARION, 2003	Sillars, S. İletişim, M.E.B. 1995 Dorak, F. Ders Notları, 2008 Gürüz, D. & Eğinli, A. İletişim Becerileri, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2008 (1. Baskı) Schober, O. Beden Dili, ARION, 2003
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Assist. Prof. Dr. Mustafa Engür	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Genel iletişim ilkelerini kavrayabilme;	Understanding general communication skills;
2	İletişim tiplerini tanımlayabilme,	Identifying communication types,
3	Kendinin ve diğerlerinin farkına varabilme,	Aware of themselves and others,
4	Empati kurabilme,	Empathizing
5	İletişim sorunlarının farkına vararak, bunların oluşmasını önleyebilme,	Beholding the communication problems and prevent them,
6	Etkili sunum tekniklerini kavrayabilme ve uygulayabilme.	Understanding and applying effective presentation techniques.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İLETİŞİM KAVRAMI				
	Communication concept				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BENLİK VE BİLİNÇ				
	Conceit and conscious				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ALGILAMA VE FENOMEN				
	Perception and phenomenon				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FARKINA VARMA VE VAROLUŞ				
	Cognizance and Existance				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	DİNLEME VE İLETİŞİM / SÖZSÜZ İLETİŞİM				
	Listening and Communicating / Nonverbal communication				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	TUTUM VE DAVRANIŞLAR				
	Attitude and behaviors				
7	SAVUNMA MEKANİZMALARI				
	Defense mechanisms				
8	ARA SINAV				
	Intermediate examinations				
9	SÜRTÜŞME VE ÇATIŞMALAR				
	Attrition and conflicts				
10	ÖNYARGILAR				
	Bias				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
11	EMPATİ - DUYGUSAL ZEKA				
	Empathy - Emotional Intelligence				
12	KÜLTÜR VE İLETİŞİM				
	Culture and Communication				
13	KİTLE İLETİŞİMİ				
	Mass communication				
14	İLETİŞİM SORUNLARI				
	Communicating problems				
15	ETKİLİ SUNUŞ TEKNİKLERİ				
	Effective Presentation Techniques				
16	FİNAL				
	FINALS				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Bireysel Çalışma / Self Study	14	3.00	42.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	8	2.00	16.00
Proje Sunma / Project Presentation	6	2.00	12.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	6	2.00	12.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	8	2.00	16.00
Toplam / Total:	44	15.00	102.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes											
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12
1.Genel iletişim ilkelerini kavrayabilme; / Understanding general communication skills;			3									
2.İletişim tiplerini tanımlayabilme, / Identifying communication types,			3									
3.Kendinin ve diğerlerinin farkına varabilme, / Aware of themselves and others,			3									
4.Empati kurabilme, / Empathizing			3									
5.İletişim sorunlarının farkına vararak, bunların oluşmasını önleyebilme, / Beholding the communication problems and prevent them,			3									
6.Etkili sunum tekniklerini kavrayabilme ve uygulayabilme. / Understanding and applying effective presentation techniques.											3	

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high