

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS / QUALITY ASSURANCE AND STANDARDS	
Ders Kodu / Course Code	2605002222023	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemlerine ilişkin temel kavramların verilmesidir. Kalite kavramı ve kaliteyi etkileyen temel faktörler, Kalite Güvence Sistemleri, ve standart özelliklerine ilişkin bilgilerin verilmesidir. Bu dersin hedefi, Kalite Yönetimi ile Kalite Güvence Standartlarının bütünleştirilmesi sağlamak, ürün kontrolünden proses kontrolüne geçen anlayışı kavratmaktır. Ayrıca standartlaşmanın ve ISO Standartlarının işletmeye sağladığı katkılar ile Kalite kavramının işletme uygulamalarında olduğu kadar yaşamın her alanında öğrenme yaşantısı haline getirilmesinin sağlanmasıdır.	The aim of this course is to give the basic concepts of Quality Management and Quality Assurance Systems. The concept of quality and the main factors affecting quality, Quality Assurance Systems, and information on standard features. The aim of this course is to integrate Quality Management and Quality Assurance Standards, to teach the understanding that passes from product control to process control. In addition, with the contributions of standardization and ISO Standards to the business, it is to make the concept of Quality a learning experience in all areas of life as well as in business practices.
İçeriği / Content	Kalite Kavramı, Kalite Kavramının Tarihsel Gelişimi, Kalite Ekonomisi, Kaliteyi Etkileyen Faktörler, Kalite Kavramında Değişik Yaklaşımlar, Kalite Araç ve Teknikleri, Sürekli İyileştirme ve Kaizen Kavramı, Kalite Kontrol Çemberleri, Kalite Güvence Sistemleri, ISO Standartları, Kalite Dokümantasyonu.	Quality Concept, Historical Development of Quality Concept, Quality Economy, Factors Affecting Quality, Different Approaches in Quality Concept, Quality Tools and Techniques, Continuous Improvement and Kaizen Concept, Quality Control Circles, Quality Assurance Systems, ISO Standards, Quality Documentation.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kıtabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Toplam Kalite Yönetimi, Muhittin ŞİMŞEK, 2003 Ekip Çalışması ve Liderlik, Acar BALTAŞ, Remzi Kitabevi, 2007. Geleceğin Organizasyonunu Yaratmak, Ahmet Şerif İzgören, Elma Yayınları, 2000. Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı, Yavuz DEMİREL, IQ Yayınları, 2006. İnovasyon, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. ISO 9000-2001 Toplam Kalite Yönetimi, Özkan Tütüncü- Özlem İpek DOĞAN, DEU, 2001	Toplam Kalite Yönetimi, Muhittin ŞİMŞEK, 2003 Ekip Çalışması ve Liderlik, Acar BALTAŞ, Remzi Kitabevi, 2007. Geleceğin Organizasyonunu Yaratmak, Ahmet Şerif İzgören, Elma Yayınları, 2000. Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı, Yavuz DEMİREL, IQ Yayınları, 2006. İnovasyon, Arman KIRIM, Sistem Yayıncılık, 2007. ISO 9000-2001 Toplam Kalite Yönetimi, Özkan Tütüncü- Özlem İpek DOĞAN, DEU, 2001
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Kurum içi Öğretim Görevlisi	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak	Creating a Quality Management System
2	Kalite Standartlarını Uygulamak	Applying Quality Standards
3	İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak	To apply statistical quality control methods

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	Kalite Kavramı Standart ve Standardizasyon				
	Quality Concept Standard and Standardization				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi Yönetim kalitesi ve standartları				
	The importance of the standard manufacturing and service sector Management quality and standards				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çevre standartları				
	Government participation Process management system				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite yönetim sistemi modelleri				
	Quality management system models				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim Stratejik yönetim				
	Quality management system, strategic management models Strategic management				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Yönetime katılma Süreç yönetim sistemi				
	Quality management system, strategic management models				
	Strategic management				
7	Kaynak yönetimi sistemi Efqm mükemmellik modeli				
	Resource management system Efqm excellence model				
8	Kaynak yönetimi sistemi Efqm mükemmellik modeli				
	Resource management system EFQM Excellence Model				
9	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
10	Üretimde kalite kontrolü				
	Production quality control				
11	Muayene ve örnekleme				
	Inspection and sampling				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Toplam kalite kontrol				
	Total quality control				
13	Kontrol Diyagramları				
	Control Diagrams				
14	İstatistiksel Dağılım				
	Statistical Distributions				
15	İstatistiksel Dağılım				
	Statistical Distribution				
16	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Final Sınavı / Final Examination	1	20.00	20.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	20.00	20.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	1.00	1.00
Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work	5	2.00	10.00
Toplam / Total:	23	46.00	80.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 80.00/30.00 = 2.67 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 80.00 / 30.00 = 2.67 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes											
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12
1.Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturmak / Creating a Quality Management System	1			5								
2.Kalite Standartlarını Uygulamak / Applying Quality Standards	1			5								
3.İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak / To apply statistical quality control methods	1			5								

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high