

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Change and Conflict Management / Change and Conflict Management	
Ders Kodu / Course Code	9401045052019	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Second Cycle / Second Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	8.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin sonunda öğrenciler, değişim ve çatışma yönetimi ile ilgili temel kuram ve yaklaşımlar ile yönetim süreçleri çerçevesinde etkili değişim ve çatışma yönetimi unsurları ve süreçlerini kavrayıp değerlendirebileceklerdir.	At the end of this course, students will be able to comprehend and evaluate the basic theories and approaches related to change and conflict management and the elements and processes of effective change and conflict management within the framework of management processes.
İçeriği / Content	<ul style="list-style-type: none"> * Değişim ve çatışma yönetimiyle ilgili temel kuram ve yaklaşımlar * Sosyal bir sistem olarak örgüt kültürü ve iklimi * Örgütte değişim ve çatışma sürecinin yönetimi * İletişim ve grup etkileşiminin örgütsel değişim ve çatışma yönetimindeki işlevleri * Örgütte bir lider olarak yöneticinin değişim ve çatışma yönetiminde işlevleri * Değişim ve çatışma yönetiminde motivasyonun çalışanlar üzerinde etkisi 	<ul style="list-style-type: none"> * Basic theories and approaches to change and conflict management * Organizational culture and climate as a social system * Management of change and conflict process in the organization Functions of communication and group interaction in organizational change and conflict management * Manager's functions in change and conflict management as a leader in the organization * The effect of motivation on employees in change and conflict management
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Karip E. Çatışma Yönetimi. PegemA Yayıncılık Ali Deniz AKKIRMAN, (1998), Etkin Çatışma Yönetimi ve Müdahale Stratejileri, D.E.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi. İbrahim Ethem BAŞARAN, (1998), Yönetimde İnsan İlişkileri, Ankara. Emin KARİP, (1999), Çatışma Yönetimi, Pegem Yayıncılık, Ankara. M.Şerif ŞİMŞEK, (1998), Davranış Bilimlerine Giriş ve Örgütlerde Davranış, Nobel Yayınevi, Ankara. Goleman, Daniel. (1996). Duygusal Zeka Neden IQ'dan Daha Önemlidir?. İstanbul: Varlık Yayınları. Ömer PEKER, (1995), Yönetimi Geliştirmenin Sürekliliği, TODAİE Yayınları, Ankara. Cevat ELMA, (2000), Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar, Anı Yayınevi, Ankara.	Karip E. Çatışma Yönetimi. PegemA Yayıncılık Ali Deniz AKKIRMAN, (1998), Etkin Çatışma Yönetimi ve Müdahale Stratejileri, D.E.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi. İbrahim Ethem BAŞARAN, (1998), Yönetimde İnsan İlişkileri, Ankara. Emin KARİP, (1999), Çatışma Yönetimi, Pegem Yayıncılık, Ankara. M.Şerif ŞİMŞEK, (1998), Davranış Bilimlerine Giriş ve Örgütlerde Davranış, Nobel Yayınevi, Ankara. Goleman, Daniel. (1996). Duygusal Zeka Neden IQ'dan Daha Önemlidir?. İstanbul: Varlık Yayınları. Ömer PEKER, (1995), Yönetimi Geliştirmenin Sürekliliği, TODAİE Yayınları, Ankara. Cevat ELMA, (2000), Yönetimde Çağdaş Yaklaşımlar, Anı Yayınevi, Ankara.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Osman Ferda Beytekin	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Katılımcıların çatışma ve çatışma yönetimi alanında bilgi sahibi olmasını sağlayarak, bireysel ve örgütsel çatışmaları etkili bir biçimde yönetme yeterliği kazandırmak.	To provide the participants with the competence to manage individual and organizational conflicts effectively by ensuring that they have knowledge in the field of conflict and conflict management.
2	Katılımcılar çatışma ve değişim yönetimi konusundaki yaklaşımları ve güncel uygulamaları bilir.	Participants know the approaches and current practices in conflict and change management.
3	Katılımcılar çatışma ve değişim yönetimi ile örgüt kültürü ve performans arasındaki ilişkiyi bilir.	Participants know the relationship between conflict and change management, organizational culture and performance.
4	Katılımcılar çatışma yönetiminin eğitim örgütlerinde olası neden ve sonuçlarını kavrar.	Participants comprehend possible causes and consequences of conflict management in educational organizations.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tanışma, dersin kapsamı, içeriği, gerekliliği ve değerlendirme süreçlerinin paylaşılması.				
	Meeting, sharing the scope, content, necessity and evaluation processes of the course.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma ve çatışma yönetimine ilişkin temel kavramların açıklanması				
	Explaining the basic concepts of conflict and conflict management				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışmaya ilişkin yaklaşımlar				
	Conflict related approaches				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışma ile örgüt kültürü ve performans arasındaki ilişki				
	The relationship between conflict and organizational culture and performance				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çatışmaya etki eden temel unsurlar				
	Basic factors affecting the conflict				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Çatışmaların bireysel ve örgütsel etkileri				
	Individual and organizational effects of conflicts				
7	Eğitim örgütlerinde bireysel çatışmalar ve yönetimi				
	Individual conflicts and their management in educational organizations				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınava				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eğitim örgütlerinde grup içi ve gruplar arası çatışmalar ve yönetimi				
	In-group and inter-group conflicts and management in educational organizations				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel değişime ilişkin yaklaşımlar				
	Approaches to organizational change				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eğitim örgütlerinde örgütsel değişimin nedenleri				
	Causes of organizational change in educational organizations				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Eğitimde örgütsel değişimi etkileyen temel unsurlar				
	Basic factors affecting organizational change in education				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eğitim örgütlerinde değişim ile örgüt kültürü ve performansı arasındaki ilişki				
	The relationship between educational organizational change and organizational culture and performance				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Eğitim örgütlerinde örgütsel değişimin yönetimi				
	Managing organizational change in educational organizations				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel değerlendirme				
	General evaluation				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yıl sonu sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	1.00	1.00
Rapor Hazırlama / Report Preparation	2	24.00	48.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	6.00	6.00
Rapor / Report	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	2.00	2.00
Proje Sunma / Project Presentation	1	1.00	1.00
Ev Ödevi / Homework	14	4.00	56.00
Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	4.00	4.00
Okuma / Reading	14	2.00	28.00
Rapor Sunma / Report Presentation	1	1.00	1.00
Tartışma / Discussion	1	14.00	14.00
Makale Kritik Etme / Criticising Paper	24	2.00	48.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Toplam / Total:	77	66.00	240.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 240.00/30.00 = 8.00 ~ 8.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 240.00 / 30.00 = 8.00 ~ 8.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Katılımcıların çatışma ve çatışma yönetimi alanında bilgi sahibi olmasını sağlayarak, bireysel ve örgütsel çatışmaları etkili bir biçimde yönetme yeterliği kazandırmak. / To provide the participants with the competence to manage individual and organizational conflicts effectively by ensuring that they have knowledge in the field of conflict and conflict management.					5				4	
2.Katılımcılar çatışma ve değişim yönetimi konusundaki yaklaşımları ve güncel uygulamaları bilir. / Participants know the approaches and current practices in conflict and change management.			4				4			
3.Katılımcılar çatışma ve değişim yönetimi ile örgüt kültürü ve performans arasındaki ilişkiyi bilir. / Participants know the relationship between conflict and change management, organizational culture and performance.		5				4				5
4.Katılımcılar çatışma yönetiminin eğitim örgütlerinde olası neden ve sonuçlarını kavrar. / Participants comprehend possible causes and consequences of conflict management in educational organizations.	4			5				5		

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high