

## 2024 - 2025 / SHU207 - RAMP SERVICES / RAMP SERVICES

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	RAMP SERVICES / RAMP SERVICES	
Ders Kodu / Course Code	SHU207	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Uçuş öncesi yer hizmetleri ve ramp faaliyetlerinin uluslararası kural ve prosedürlere uygun olarak yürütülmesini sağlamak.	To ensure that pre-flight ground handling and ramp activities are carried out in accordance with international rules and procedures.
İçeriği / Content	Araç ve Teçhizatın Tanıtımı ve Sınıflandırılması, Bagaj Arabası, Dolly, Palet ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve Emniyetinin Sağlanması, Uçak Yükleri (Yolcu, Bagaj, Kargo, Posta, Uçak Teçhizatı, Yükleme Ekipmanları), Normal, Özel, DGR Yüklerin Uçağa Yüklmesi, Boşaltılması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yükleme Çeşitleri (Bulk, ULD, Yolcu Kabini), Yükleme Prensipleri (Yükleme planı, yüklemde öncelikler, ambar ağları, sınırlamalar vb.), Bagaj/Kargo Ambar Kapılarının Ölçüleri, Açılması Ve Kapatılması, Kullanılan etiketler, Push Back / Towing Operasyonları, Pushback ve Towing Operasyonlardaki genel riskler ve olumsuz durumlar, Uçak Temizlik, Uçak Temizlik Ekipmanları Ve Kimyasal Malzemeleri, Transit Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yatı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Derin Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Kargo Kompartımanı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar	Introduction and Classification of Vehicles and Equipment, Ensuring the Ground Control and Safety of Luggage Trolleys, Dolly, Pallets and Containers, Aircraft Loads (Passenger, Baggage, Cargo, Mail, Aircraft Equipment, Loading Equipment), Normal, Special, DGR Loads Loading, Unloading and Considerations, Loading Types (Bulk, ULD, Passenger Cabin), Loading Principles (Loading plan, priorities in loading, warehouse networks, limitations, etc.), Dimensions of Baggage / Cargo Warehouse Doors, Opening and Closing, Labels Used, Push Back / Towing Operations, General risks and adverse situations in Pushback and Towing Operations, Aircraft Cleaning, Aircraft Cleaning Equipment and Chemical Materials, Transit Cleaning Application and Matters to be Considered, Yacht Cleaning and Matters to be Considered, Deep Cleaning Application and Matters to be Considered, Cargo Compartment Cleaning and Attention Matters to be Taken
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	GROUND SERVICES AND RAMP - Lecture Notes - Mustafa Kemal YILMAZ	GROUND SERVICES AND RAMP - Lecture Notes - Mustafa Kemal YILMAZ

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör.	
--	-----------	--

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Öğrenciler uçakla ilgili ağırlık ve denge kavramlarını ayrıntılı olarak tanımlayabilecektir.	Understanding ramp service processes, ensuring ramp safety and security
2	Ramp hizmet süreçlerini anlamak, ramp emniyet ve güvenliğini sağlamak	Students will be able to describe the concepts of weight and balance related to aircraft in detail.
3	Öğrenciler ağırlık ve denge hesaplamayöntemlerini kullanabilecektir.	Students will be able to use weight and balance calculation methods.
4	Öğrenciler uçak yükleme formlarını doldurarak hesaplamalarını yapabilir.	Students can make their calculations by filling the plane loading forms.

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ramp Araç ve Teçhizatlarının Tanıtımı ve Sınıflandırılması				
	Introduction and Classification of Ramp Vehicles and Equipment				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bagaj Arabası, Dolly, Palet ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve Emniyetinin Sağlanması				
	Ensuring the Control and Safety of Luggage Cart, Dolly, Pallet and Containers on the Ground				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçak Yükleri (Yolcu, Bagaj, Kargo, Posta, Uçak Teçhizatı, Yükleme Ekipmanları)				
	Aircraft Loads (Passenger, Baggage, Cargo, Mail, Aircraft Equipment, Loading Equipment)				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Normal, Özel, DGR Yüklerin Uçağa Yükleneceği, Boşaltılması Ve Dikkat Edilecek Hususlar				
	Loading and Unloading Normal, Special, DGR Loads to Aircraft and Matters to be Considered				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yükleme Çeşitleri (Bulk, ULD, Yolcu Kabini)				
	Loading Types (Bulk, ULD, Passenger Cabin)				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Yükleme Prensipleri (Yükleme planı, yüklemede öncelikler, ambar ağları, sınırlamalar vb.)				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bagaj/Kargo Ambar Kapılarının Ölçüleri, Açılması Ve Kapatılması Loading Principles (Loading plan, priorities in loading, warehouse networks, limitations etc.)				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav MİDTERM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Push Back / Towing Operasyonları Push Back / Towing Operations				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Push Back / Towing Operasyonları Push Back / Towing Operations				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pushback ve Towing Operasyonlardaki genel riskler ve olumsuz durumlar General risks and adverse events in Pushback and Towing Operations				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Uçak Temizlik, Uçak Temizlik Ekipmanları Ve Kimyasal Malzemeleri				
	Aircraft Cleaning, Aircraft Cleaning Equipment And Chemical Materials				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Transit Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yatı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar				
	Transit Cleaning Application And Considerations, Yacht Cleaning And Matters To Be Considered				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Derin Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Kargo Kompartmanı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar				
	Deep Cleaning Application and Considerations, Cargo Compartment Cleaning and Attention				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Derin Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Kargo Kompartmanı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar				
	Deep Cleaning Application and Matters To Be Considered, Cargo Compartment Cleaning And Attention				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	final sınavı				
	final examination				

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	2	2.00	4.00
Derse Katılım / Attending Lectures	10	3.00	30.00
Okuma / Reading	10	2.00	20.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Tartışma / Discussion	10	2.00	20.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	10	2.00	20.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	2	2.00	4.00
Ev Ödevi / Homework	10	2.00	20.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
<b>Toplam / Total:</b>	<b>56</b>	<b>17.00</b>	<b>120.00</b>
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 120.00/30.00 = 4.00 ~ 4.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 120.00 / 30.00 = 4.00 ~ 4.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1. Öğrenciler uçakla ilgili ağırlık ve denge kavramlarını ayrıntılı olarak tanımlayabilecektir. / Understanding ramp service processes, ensuring ramp safety and security		5		3						
2.Ramp hizmet süreçlerini anlamak, ramp emniyet ve güvenliğini sağlamak / Students will be able to describe the concepts of weight and balance related to aircraft in detail.		4		5						
3.Öğrenciler ağırlık ve denge hesaplamayöntemlerini kullanabilecektir. / Students will be able to use weight and balance calculation methods.		4		4						
4.Öğrenciler uçak yükleme formlarını doldurarak hesaplamalarını yapabilir. / Students can make their calculations by filling the plane loading forms.		4		3						

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high