

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS / QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS	
Ders Kodu / Course Code	9005002262014	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilerin, standardizasyonun önemini ve faydalarını, kalite, kalite kontrol, kalite güvence, Toplam Kalite Yönetimi , TKY felsefesi, Kalite Yönetim Sistemi, meslekler ile ilgili Kalite Güvence Standartları ve bu standartlara ait sertifikasyon süreçlerini kavramalarını ve öğrendiklerini hayata geçirmelerini sağlamaktır.	The aim of this course, students, the importance and benefits of standardization, quality, quality control, quality assurance, Total Quality Management, TQM philosophy, the Quality Management System, jobs related to the certification of the Quality Assurance Standards and the standards process to ensure understanding and to realize what they have learned
İçeriği / Content	Standart ve standardizasyon ile ilgili temel bilgiler, Standardizasyonun faydaları, temel kalite terimleri, kalite kontrol gerek ve faydaları, Toplam Kalite Yönetimi(TKY), TKY prensipleri, TKY öğeleri, Deming İlkeleri , Kaizen, Kalite Kontrol Çemberleri, Kalite geliştirme araç ve teknikleri ,TKY uygulaması ve uygulama örnekleri, Ulusal ve uluslararası belgelendirme kuruluşları, TSE'nin görev ve sorumlulukları, TSE'nin belgelendirme çalışmaları, Kalite Güvence Standartları, ISO 9001:2008, ISO 14000, OHSAS 18000 Standartları, belgelendirme süreçleri, CE, CE ve kalite güvence standartlarının karşılaştırılması.	Standard and basic information related to standardization, standardization benefits, the basic quality terms, the need for and benefits of quality control, Total Quality Management (TQM), TQM principles, elements of TQM, Deming's Principles, Kaizen, Quality Control Circles, Quality improvement tools and techniques, TQM application and the application examples, National and international certification organizations, the duties and responsibilities of the TSE, the TSE certification work, the Quality Assurance Standards, ISO 9001:2008, ISO 14000, OHSAS 18000 standards, certification processes, the CE, CE and comparison of quality assurance standards.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

<p>Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading</p>	<p>DERS KİTABI:  - Şimşek, M., 2000, Sorularla Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Standartları, Alfa Yayıncılık, İstanbul  - TS-EN ISO 9001 : 2008 Standartları  -Budak, Gülay; Budak, Gönül, (2004), İşletme Yönetimi  -MPM Yayınları  -Tekin, M., 2006, Kalite Güvence ve Standartlar, Günay Ofset, Konya  DERS ARAÇLARI:  Yazı tahtası, Bilgisayar ve Projeksiyon cihazı.</p>	<p>Şimşek, M., 2000, Sorularla Toplam Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Standartları. Alfa yayıncılık. İstanbul.  - TS-EN ISO 9001 : 2008 Standartları  -Budak, Gülay; Budak, Gönül, (2004), İşletme Yönetimi  -MPM Yayınları  -Tekin, M., 2006, Kalite Güvence ve Standartlar, Günay Ofset, Konya</p>
<p>Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)</p>		

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Temel kalite terimlerini kavrayabilme	Understanding the basic quality terms
2	Kalitenin işletme için önemini kavrayabilme	Understanding the importance of quality for business
3	Kalite geliştirme araç ve tekniklerini sorun çözme yöntemi olarak uygulayabilme	Ability to apply quality improvement tools and techniques as problem solving method
4	Toplam Kalite Yönetimi prensiplerini kavrayabilme	To understand the principles of Total Quality Management
5	Kalite Güvence Standartlar Sistemini kavrayabilme	Understanding the Quality Assurance Standards System
6	Belgelendirme sürecini kavrayabilme	Understanding the certification process

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Standart ve Standardizasyon ile ilgili temel bilgiler, Standardizasyonun faydaları	Örnek olaylardan yararlanma Sınıf-içi tartışma Deneyim aktarımı			
	Basic information about Standards and Standardization, Benefits of Standardization				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temel kalite terimleri ve tarihsel gelişimi Kalite kontrol gerek ve faydaları	Örnek olaylardan yararlanma Sınıf-içi tartışma Deneyim aktarımı			
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi kavramı ve tarihsel gelişimi	Sınıf-içi tartışma			
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi felsefesi ve öğeleri	Sınıf-içi tartışma			
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Deming ilkeleri ve Deming çevrimi Kaizen ve kalite kontrol çemberleri	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Kalite geliştirme araç ve teknikleri (Beyin fırtınası tekniği, Neden-sonuç analizi, Pareto analizi)	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Türkiye'de ve dünyada Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları ve uygulamalarda karşılaşılan sorunlar	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Arasınava				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ulusal ve uluslararası belgelendirme kuruluşları, TSE'nin görev ve sorumlulukları, TSE'nin belgelendirme çalışmaları	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvence Standartları	Rehberli örnekleme			
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001:2008 standart şartları	Rehberli örnekleme			

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	ISO 9001:2008 uygulanması ve belgelendirme aşamaları	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
13	ISO 14001 standart şartları ve uygulanması	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
14	OHSAS 18001 standart şartları ve uygulanması	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
15	CE, ürüne vurulması, kalite güvence standartlarında farkı	Deneyim aktarımı Sınıf-içi tartışma Örnek olaylardan yararlanma			
16	Dönem sonu sınavı				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Bireysel Çalışma / Self Study	7	2.00	14.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	8.00	8.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	8.00	8.00
Toplam / Total:	25	22.00	60.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 60.00/30.00 = 2.00 ~ 2.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 60.00 / 30.00 = 2.00 ~ 2.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes												
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.1	1.1.1	1.1.1	
1.Temel kalite terimlerini kavrayabilme / Understanding the basic quality terms													5
2.Kalitenin işletme için önemini kavrayabilme / Understanding the importance of quality for business													5
3.Kalite geliştirme araç ve tekniklerini sorun çözme yöntemi olarak uygulayabilme / Ability to apply quality improvement tools and techniques as problem solving method													5
4.Toplam Kalite Yönetimi prensiplerini kavrayabilme / To understand the principles of Total Quality Management													5
5.Kalite Güvence Standartlar Sistemini kavrayabilme / Understanding the Quality Assurance Standards System													5
6.Belgelendirme sürecini kavrayabilme / Understanding the certification process													5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high