

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	TICKETING AND RESERVATION SYSTEMS / TICKETING AND RESERVATION SYSTEMS	
Ders Kodu / Course Code	SHU184	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Short Cycle / Short Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Havayolu işletmelerinin kullandıkları bilgisayarlı rezervasyon sistemlerinin genel prensiplerinin öğrenilmesi ve havalimanı yer hizmeti sistemlerinin kullanımlarının öğrenilmesi amaçlanmaktadır.	It is aimed to learn the general principles of computerized reservation systems used by airline companies and to learn the use of airport ground handling systems.
İçeriği / Content	Temel bilet satış prensipleri, Kodlama, Kod açma, Timetable Girişleri, Uçuş ekranı, Uçuş ekranından satış, Bekleme listesi ve ARNK segmenti, Check-in sistemleri, Boarding sistemleri	Basic ticket sales principles, Coding, Code opening, Timetable Entries, Flight screen, Sale from Flight screen, Waiting list and ARNK segment, Check-in systems, Boarding systems
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	MEGEP- Bilgisayarlı Rezervasyon Uygulamaları	MEGEP- Computerized Reservation Applications
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Armağan MACİT	

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Bilgisayarlı uçuş rezervasyon ve satışıyla ilgili temel prensipleri açıklayabilecektir.	Will be able to explain the basic principles of computerized flight reservation and sales.
2	Galileo bilgisayarlı rezervasyon sistemini kullanarak rezervasyon yapabilecektir.	Will be able to make reservations using the Galileo computerized reservation system.
3	Uçuş rezervasyonları için ücret yükleyebilecektir.	Will be able to charge for flight reservations.
4	Uçuş rezervasyonları için bilet basabilecektir.	Will be able to print tickets for flight reservations.
5	Check-in ve Boarding Sistemlerini kullanabilecektir.	Have information about Check-in and Boarding Systems.

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletleme ve Bilgisayarlı Rezervasyon Sistemlerine Giriş Galileo Sistemine Giriş ve Çıkış				
	Ticketing and Computerized Reservation Systems Entry and Exit to Galileo System				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Galileo Bilgi Sistemleri				
	Galileo Information Systems				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Satış Kodları				
	Sales Codes				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Zorunlu Alanlar ve Zorunlu Olmayan Alanlar				
	Required Fields and Non Mandatory Fields				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Rezervasyon Kayıt Dosyası Fonksiyonları				
	Reservation Record File Functions				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	Yer Sorma				
	Asking for a place				
7	Koltuk Kayıtları				
	Seat Registrations				
8	Ara sınav				
	Midterms				
9	Ayrıntılı Koltuk Rezervasyonları				
	Detailed Seat Reservations				
10	Ücret Gösterimi				
	Fee Display				
11	Ücret Yükleme				
	Charge Loading				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	Rezervasyon Sırası				
	Reservation Order				
13	Kayıt Sırası				
	Registration Order				
14	Check-in sistemleri				
	Check-in systems				
15	Boarding Sistemleri				
	Boarding Systems				
16	Final Sınavı				
	Final Examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

  

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

  

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	14	2.00	28.00
Okuma / Reading	10	1.00	10.00
Final Sınavı / Final Examination	14	2.00	28.00
Derse Katılım / Attending Lectures	14	2.00	28.00
Toplam / Total:	52	7.00	94.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 30.00 (Saat/AKTS) = 94.00/30.00 = 3.13 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 30.00 (Hour / ECTS) = 94.00 / 30.00 = 3.13 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Bilgisayarlı uçuş rezervasyon ve satışıyla ilgili temel prensipleri açıklayabilecektir. / Will be able to explain the basic principles of computerized flight reservation and sales.									5	
2.Galileo bilgisayarlı rezervasyon sistemini kullanarak rezervasyon yapabilecektir. / Will be able to make reservations using the Galileo computerized reservation system.									5	
3.Uçuş rezervasyonları için ücret yükleyebilecektir. / Will be able to charge for flight reservations.									5	
4.Uçuş rezervasyonları için bilet basabilecektir. / Will be able to print tickets for flight reservations.									5	
5.Check-in ve Boarding Sistemlerini kullanabilecektir. / Have information about Check-in and Boarding Systems.									5	

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high