

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	HUMAN RELATIONS AND COMMUNICATION / HUMAN RELATIONS AND COMMUNICATION	
Ders Kodu / Course Code	GKSEÇ008	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	First Cycle / First Cycle	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Face to Face / Face to Face	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı öğrencilere; kendilerinin ve diğerlerinin farkına vararak, olası sorunların çözümünde empati becerilerini de kullanarak doğru iletişim kurmalarını sağlamaktır.	The aim of this course is to provide students with; to be aware of themselves and others, and to ensure correct communication by using empathy skills in solving possible problems.
İçeriği / Content	İletişim kavramı, benlik ve bilinç, algılama ve fenomen, farkına varma ve varoluş, iletişimde dinlemenin rolü, iletişim tipleri, tutumlar ve davranışlar, savunma mekanizmaları, sürtüşme ve çatışmalar, iletişimde önyargılar ve empatinin yeri, duygusal zeka, iletişimde kültürün önemi, sık yaşanan iletişim sorunları ve etkili sunum teknikleri.	Communication concept, Conceit and conscious, Perception and phenomenon, Cognizance and Existence, Listening and Communicating / Nonverbal communication, Attitude and behaviors, Defense mechanisms, Attrition and conflicts, Bias, Empathy - Emotional Intelligence, Culture and Communicaiton, Mass communication, Communicating problems, Effective Presentation Techniques
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Sillars,S. İletişim, M.E.B. 1995 Gürüz,D.&Eğinli,A. İletişim Becerileri, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2008 (1. Baskı) Schober,O. Beden Dili, ARION, 2003	Sillars,S. İletişim, M.E.B. 1995 Gürüz,D.&Eğinli,A. İletişim Becerileri, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2008 (1. Baskı) Schober,O. Beden Dili, ARION, 2003
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç.Dr.Remzi Ferudun DORAK	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Genel iletişim ilkelerini kavrayabilmek.	To be able to comprehend general communication principles.
2	İletişim tiplerini tanımlayabilmek.	To be able to define communication types.
3	Kendinin ve diğerlerinin farkına varabilmek.	To be aware of yourself and others.
4	Empati kurabilmek.	To be able to empathize.
5	İletişim sorunlarının farkına vararak, bunların oluşmasını önleyebilmek.	To recognize communication problems and preventing them from occurring.
6	Etkili sunum tekniklerini kavrayabilme ve uygulayabilmek.	To be able to comprehend and apply effective presentation techniques.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	İLETİŞİM KAVRAMI	-	-		
	Communication concept				
2	BENLİK VE BİLİNÇ	-	-		
	Conceit and conscious				
3	ALGILAMA VE FENOMEN	-	-		
	Perception and phenomenon				
4	FARKINA VARMA VE VAROLUŞ	-	-		
	Cognizance and Existance				
5	DİNLEME VE İLETİŞİM / SÖZSÜZ İLETİŞİM	-	-		
	Listening and Communicating / Nonverbal communication				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	TUTUM VE DAVRANIŞLAR	-	-		
	Attitude and behaviors				
7	SAVUNMA MEKANİZMALARI	-	-		
	Defense mechanisms				
8	ARA SINAV	-	-		
	Intermediate Exams				
9	SÜRTÜŞME VE ÇATIŞMALAR	-	-		
	Attrition and conflicts				
10	ÖNYARGILAR	-	-		
	Bias				
11	EMPATİ - DUYGUSAL ZEKA	-	-		
	Empathy - Emotional Intelligence				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	KÜLTÜR VE İLETİŞİM	-	-		
	Culture and Communicaiton				
13	KİTLE İLETİŞİMİ	-	-		
	Mass communication				
14	İLETİŞİM SORUNLARI	-	-		
	Communicating problems				
15	ETKİLİ SUNUŞ TEKNİKLERİ	-	-		
	Effective Presentation Techniques				
16	FİNAL	-	-		
	FINALS				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work	10	2.00	20.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	14	2.00	28.00
Proje Sunma / Project Presentation	14	1.00	14.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	10.00	10.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10.00	10.00
Toplam / Total:	42	27.00	84.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.1	1.1.1
1.Genel iletişim ilkelerini kavrayabilmek. / To be able to comprehend general communication principles.	5			4		4		3	3		5
2.İletişim tiplerini tanımlayabilmek. / To be able to define communication types.		5		4		4	3			4	4
3.Kendinin ve diğerlerinin farkına varabilmek. / To be aware of yourself and others.			5		5			4	5		4
4.Empati kurabilmek. / To be able to empathize.		4		5		3	4	4			
5.İletişim sorunlarının farkına vararak, bunların oluşmasını önleyebilmek. / To recognize communication problems and preventing them from occurring.	4	3			5		4		5		5
6.Etkili sunum tekniklerini kavrayabilme ve uygulayabilmek. / To be able to comprehend and apply effective presentation techniques.	3		4			5			4	4	

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high